

# CERTIFICAT GARANȚIE

## FELICITĂRI PENTRU ACHIZIȚIE

Ați ales o pardoseală SPC rezistentă la apă. Acest certificat conține informații despre condițiile de acordare a garanției pentru Pardoseala SPC.

Informații detaliate și instrucțiuni privind montajul și modul de întreținere sunt incluse în Instrucțiunile de montaj menționate pe ambalajul produsului (pachetele de Pardoseală SPC) sub formă de desene și sunt disponibile și pe [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) sub formă de videoclipuri și grafice, precum și în documentul Condiții de utilizare și întreținere pentru pardoseala SPC disponibil pe [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) . Condițiile de garanție sunt disponibile la punctele de vânzare și pe [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)

# Compania „Barlinek” S.A., cu sediul în Kielce, oferă o garanție de calitate pentru pardoseala SPC achiziționată, denumită în continuare în Garanție „Pardoseala SPC”

## 1. PRINCIPIILE GENERALE ALE GARANȚIEI

- 1.1. Barlinek S.A. (în continuare „Garanția”), cu sediul în Polonia 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, oferă garanție de calitate pentru Pardoseala SPC în conformitate cu condițiile descrise în prezentul Certificat de Garanție. Certificatul de Garanție este de asemenea disponibil pe site-ul [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Garanția oferită acoperă defectele fizice ale Pardoselii SPC ce apar din motive de fabricație ale materialului.
- 1.2. Beneficiarul garanției este Cumpărătorul ce îndeplinește condițiile stabilite în prezenta garanție.
- 1.3. Beneficiarul acestei garanții declară că a luat la cunoștință condițiile sale și acceptă conținutul acestora.
- 1.4. Garanția asigură Cumpărătorul final (în continuare „Cumpărătorul”) că Pardoseala SPC va fi, pe durata perioadei de garanție, lipsită de defecte de fabricație.
- 1.5. Garanția atrage atenția Cumpărătorului că Pardoseala SPC este fabricată astfel încât să reproducă cât mai fidel diferențele naturale de culoare și caracteristicile lemnului. Cumpărătorul/montatorul pardoselii trebuie să realizeze o selecție adecvată a plăcilor și să stabilească înainte de montaj o dispoziție cromatică adecvată a plăcilor pe pardoseală. De asemenea, înainte de montaj, trebuie efectuată o inspecție a plăcilor pentru depistarea eventualelor deteriorări mecanice și a altor defecte vizibile, în vederea eliminării acestora. Reclamațiile referitoare la defectele vizibile înainte de montaj nu vor fi luate în considerare în cazul montajului acestor plăci.
- 1.6. Vă rugăm să rețineți că, în ciuda rezistenței la apă a pardoselii SPC, expunerea prelungită și excesivă la umiditate poate deteriora mediul înconjurător, inclusiv pereții, alte materiale pentru pardoseală, mobilier, pardoseli, plinte, materiale de finisare, încălzire prin pardoseală sau alte elemente ce nu fac parte din pardoseala SPC. Expunerea prelungită la apă sau umiditate poate duce la formarea mușgaiului ce poate provoca daune.
- 1.7. Recomandăm păstrarea unui ambalaj al pardoselii SPC de la montajul inițial (minimum o cutie completă) pentru eventualitatea unor reparații sau înlocuiri viitoare.

## 2. OBIECTUL GARANȚIEI

- 2.1. Perioada de valabilitate a garanției este calculată de la data achiziției și este de:
  - 25 de ani – pentru construcții rezidențiale, pentru colecția NextStep
  - 25 de ani – pentru construcții rezidențiale, pentru colecția Home
  - 25 de ani – pentru construcții rezidențiale, pentru colecția Living
  - 5 ani – pentru construcții de utilitate publică, pentru colecția NextStep
  - 5 ani – pentru construcții de utilitate publică, pentru colecția Home
  - 5 ani – pentru construcții de utilitate publică, pentru colecția Living
- 2.2. Garanția confirmă că Pardoseala SPC îndeplinește cerințele conform Declarației de Performanță și a Fișei Tehnice a Produsului, disponibile pentru descărcare pe site-ul Garanției [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 2.3. Garanția acoperă:
  - durabilitatea stratului de suprafață al pardoselii atunci când este

utilizat în mod normal și în conformitate cu scopul său;

- durabilitatea construcției pardoselii,
- calitatea finisajului (inclusiv dimensiuni, potrivirea elementelor între ele) conform Standardului EN 16511.

## 3. CONDIȚIILE GARANȚIEI

- 3.1. Această garanție este valabilă cu condiția ca orice defect constatat să fie notificat înainte de expirarea perioadei de garanție. Condiția acordării și validității garanției este respectarea regulilor și recomandărilor privind depozitarea, montajul, întreținerea și utilizarea pardoselii, cuprinse în Instrucțiunile de montaj incluse pe ambalajul produsului (pachetul Pardoselii SPC) sub formă de pictograme și în videoclipurile și graficele instructive disponibile pe website-ul [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) și în documentul Condiții de utilizare și întreținere pentru pardoseala SPC, disponibil pe [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)
- 3.2. Dovada achiziției Pardoselii SPC constituie baza pentru exercitarea drepturilor conferite prin această garanție.
- 3.3. Se recomandă efectuarea montajului de către montatori calificați, cu echipamentele și cunoștințele adecvate pentru montajul pardoselilor SPC.
- 3.4. Prezentele condiții de garanție se aplică exclusiv Cumpărătorului final ce este și utilizatorul Pardoselii SPC.
- 3.5. Este responsabilitatea Cumpărătorului și a montatorului să verifice Pardoseala SPC Barlinek înainte de montaj conform directivele din industrie, în special verificarea conformității loturilor de producție ale pardoselilor menționate pe ambalaj, tipul de finisaj, dimensiunile comparativ cu comanda, precum și identificarea defectelor vizibile. Garanția nu este valabilă în cazurile de montaj: a) al plăcilor cu defecte vizibile, b) al pardoselii vădit neconforme cu comanda Cumpărătorului.

## 4. CAZURI NEACOPERITE DE GARANȚIE

- 4.1. Atunci când achiziționați Pardoseli SPC, ar trebui să fiți conștienți de faptul că pot exista mici diferențe vizuale între culoarea, modelul granulației și dimensiunea elementelor sau nodurilor din lemn reproduse în mostre, fotografii sau materiale de marketing pe care vi le oferim și produsele reale pe care le primiți. Diferențele în compoziția modelului specific, distribuția sau saturația caracteristicilor lemnului reprodus dintre mostrele sau fotografiile de catalog pe care vi le-am furnizat și produsul pe care l-ați achiziționat nu constituie un defect..
- 4.2. Vă rugăm să rețineți că loturile individuale de producție ale plăcilor de pardoseală pot avea ușoare variații de culoare sau nuanță. Pentru a asigura consistența culorii, plăcile de pardoseală din același lot de producție trebuie montate într-o singură cameră. Asigurați-vă că toate plăcile fac parte din același lot de producție înainte de a începe montajul. Numărul lotului de producție este imprimat pe ambalajul pardoselii SPC. Pentru a facilita identificarea lotului de producție de pardoselile montate în timpul procesului post-vânzare, se recomandă să faceți și să salvați o fotografie a ambalajului cu numărul lotului de producție după montaj.
- 4.3. Pardoseala SPC furnizată de noi trebuie utilizată în conformitate cu scopul propus pentru anumite tipuri de încăperi (clasa de utilități), așa cum este clasificată de ISO 10874. Puteți găsi informații despre utilizarea prevăzută a unei anumite pardoseli SPC pentru diferite tipuri de încăperi (clasa de utilități) pe ambalajul produsului, în fișa tehnică a produsului și pe descrierea produsului disponibilă pe site-ul nostru: [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 4.4. Pardoselile SPC sunt impermeabile, ceea ce înseamnă că expunerea pe termen scurt la apă nu va afecta componentele structurale integrale ale plăcilor. Această garanție nu acoperă daunele generate produsului, cum ar fi formarea mușgaiului, cauzate de apă sau alte lichide care s-au vărsat și au pătruns în pardoseală.
- 4.5. Garanția acordată nu acoperă, de asemenea:

- a. modificările stratului superior al Pardoselii SPC rezultate din utilizarea normală, uzura naturală și abraziune
- b. deteriorări mecanice sau zgârieturi apărute în urma curățării, întreținerii sau utilizării în neconcordanță cu Instrucțiunile de Montaj, Condițiile de utilizare și întreținere ale Pardoselilor SPC,
- c. schimbări de culoare ale pardoselilor cauzate de expunerea la razele solare, iluminare puternică sau procesele de învechire a stratului de finisaj,
- d. defecte rezultate din montajul incorect sau utilizarea pardoselii în condiții nespecificate în Instrucțiunile de montaj sau Condițiile de utilizare și întreținere a Pardoselilor SPC,
- e. deteriorări cauzate de utilizarea sistemelor de încălzire prin pardoseală cu parametri neconformi cu cei specificați în Instrucțiunile de Montaj și Condițiile de utilizare și întreținere a Pardoselilor SPC, în măsura în care acestea au contribuit la apariția lor,
- f. un produs care, în ciuda defectelor vizibile, a fost montat; Defectele vizibile sunt cele care sunt observabile la produs după despachetare (de exemplu, defecte ale stratului superior sau deteriorări care fac imposibil montajul). Plăcile cu defecte vizibile trebuie puse deoparte înainte sau în timpul montajului și raportate vânzătorului pentru a facilita schimbul acestora,
- g. modificări sau reparații ale Pardoselii SPC efectuate de utilizator, dacă nu ați primit acceptul nostru anterior.
- h. deteriorări în timpul transportului, cu excepția transportului efectuat de către noi sau în numele nostru,
- i. deteriorări din cauza tasării construcției sau a unui substrat inegal,
- j. deteriorări cauzate de pătare (de exemplu, cu lichide vărsate), zgârieturi sau murdărirea stratului superior (de exemplu, cauzate de mutarea mobilei fără să aibă suporturi din pâslă, de ghearele animalelor, utilizarea de încălțăminte necorespunzătoare, covorașe de intrare și role de mobilier cu bază de cauciuc negru), schimbări de strălucire sau adâncituri pe suprafața pardoselii (de exemplu, cauzate de căderea obiectelor pe suprafața pardoselii),
- k. deteriorări cauzate de întreținere incorectă sau utilizarea unor produse de întreținere nepotrivite,
- l. deteriorări cauzate de utilizarea pardoselii în condiții microclimatice extreme (de exemplu, puncte fierbinți sau lumină solară intensă) neconforme cu Instrucțiunile de montaj și Condițiile de utilizare și întreținere a Pardoselilor SPC,
- m. efecte ale reflexiei inegale a luminii pe pardoseala montată, care nu pot fi măsurate sau sunt vizibile doar la anumite iluminări sau unghiuri (controlul vizual al pardoselii montate se face din poziția în picioare în condiții naturale de iluminare),
- n. deteriorări cauzate de scurgeri hidraulice, scurgeri de la echipamente care nu sunt rezolvate prompt sau inundații,
- o. deteriorări datorate depozitării necorespunzătoare,
- p. deteriorări cauzate de pătrunderea apei prin îmbinările rezistente la umezeală deteriorate, crăpate sau care nu sunt impermeabile între panouri și pereți, căzi de baie sau cabine de duș.

## 5. CONDIȚIILE DE LA LOCUL DE MONTAJ

- a. Condițiile de la locul de montaj, cum ar fi temperatura, conținutul de apă din pardoseală și umiditatea aerului sunt furnizate în instrucțiunile de montaj de pe ambalajul SPC Flooring sub formă de iconografie. În plus, videoclipuri și grafice instructive, precum și Termenii de utilizare și îngrijire a pardoselilor SPC sunt disponibile pe site-ul nostru web [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- b. Montatorul este obligat să respecte regulile de montaj stabilite în standardele și specificațiile din industrie care descriu

condițiile necesare pentru începerea lucrărilor de montaj și realizarea acestora.

- c. Pardoselile SPC nu pot fi montate în spații cu temperaturi sau umiditate foarte ridicate, cum ar fi: saune, piscine, căzi de duș, căzi de baie sau altele similare.
- d. Pardoselile SPC pot fi montate în băi și încăperi similare de acest tip expuse la stropi de apă, cu condiția ca toate conexiunile marginilor plăcilor cu obstacole precum pereți, căzi, cabine de duș să fie asigurate cu o substanță rezistentă la apă, flexibilă, ca de ex. silicon sanitar sau o masă adezivă flexibilă într-o culoare aleasă. Un sistem flotant sau prin lipire pentru montarea plăcilor SPC este permis în conformitate cu instrucțiunile de montaj disponibile pe site-ul [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

Atunci când alegeți sistemul de montaj cu adeziv pentru plăcile SPC, trebuie să folosiți un sistem de lipire adecvat, recomandat și disponibil pe site-ul [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

## 6. DEPUNEREA RECLAMAȚIILOR

- 6.1 Reclamația trebuie depusă în formă scrisă sau prin e-mail în termen de o lună de la descoperirea presupusului defect, descriind cât mai detaliat baza reclamației.
- 6.2. Reclamația poate fi depusă la Vânzătorul de la care a fost achiziționat produsul sau direct la producător. La reclamație trebuie atașată dovada achiziției și documentația fotografică a reclamației.
- 6.3. În cazul depunerii unei reclamații direct la producător, aceasta trebuie trimisă la adresa: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 sau prin e-mail la adresele: reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl sau claims.kielce@barlinek.com.

## 7. MODALITĂȚI DE REZOLVARE A RECLAMAȚIILOR

- a. Pentru a verifica temeinicia cererii de reclamație, producătorul își rezervă dreptul de a inspecta pardoseala reclamată la locul montajului sau depozitării acesteia, la o dată stabilită anterior.
- b. Reclamația va fi soluționată în termen de 2 săptămâni de la data depunerii reclamației la producător. În cazul în care este necesară efectuarea unei inspecții la Cumpărător, reclamația va fi soluționată imediat după efectuarea acesteia, dar nu mai târziu de 2 săptămâni de la finalizarea inspecției.
- c. Producătorul va notifica în scris sau prin e-mail modul de soluționare a reclamației.
- d. În cazul în care reclamația este considerată justificată, producătorul poate, la alegerea sa:
  - să înlocuiască elementele defecte cu altele fără defecte,
  - să elimine gratuit defectele constatate sau să acopere costul documentat al înlăturării defectului,
  - să acorde o compensație financiară în cazul în care remedierea defectului ar fi imposibilă sau ar implica costuri excesive, ținând seama de valoarea pardoselii SPC, de natura defectului constat, precum și de uzura și deprecierea pardoselii, respectiv până la suma maximă a compensației stabilită în funcție de perioada de utilizare de la data achiziției:
    - 1–5 ani până la 100% din prețul de achiziție
    - 6–10 ani până la 80% din prețul de achiziție
    - 11–15 ani până la 50% din prețul de achiziție
    - 16–20 ani până la 30% din prețul de achiziție
    - 21–25 ani până la 10% din prețul de achiziție

**pardoseli SPC**  
**impermeabile**

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

**Pentru pardoseala utilizată în spații rezidențiale și  
clădiri de utilitate publică**

## CERTIFICAT DE GARANȚIE PENTRU PARDOSEALA SPC

**numărul documentului** .....

**data achiziției** .....

**numele produsului /placa SPC/** .....

(denumirea comercială sau codul producătorului, numele colecției – clasa de utilizare)

**locul montajului /adresa/** .....



Ștampila și semnătura Vanzătorului

### **perioada de garanție:**

**25 de ani** – pentru construcții rezidențiale, pentru colecția  
NextStep

**25 de ani** – pentru construcții rezidențiale, pentru colecția  
Home

**25 de ani** – pentru construcții rezidențiale, pentru colecția  
Living

**5 ani** – pentru construcții de utilitate publică, pentru colecția  
NextStep

**5 ani** – pentru construcții de utilitate publică, pentru colecția  
Home

**5 ani** – pentru construcții de utilitate publică, pentru colecția  
Living

În cazul unei reclamații, trebuie să atașați dovada achiziției la cerere  
și să o prezentați Vanzătorului sau direct companiei Barlinek SA.

**barlinek.com**