

CERTIFICAT DE GARANȚIE

FELICITĂRI PENTRU ACHIZIȚIE

Ați ales o pardoseală SPC rezistentă la apă.

Prezenta carte conține informații privind condițiile de acordare a garanției pentru pardoseala SPC.

Informații detaliate și instrucțiuni privind montarea

și a modului de întreținere sunt incluse în Instrucțiunile de montare afișate pe ambalajul produsului (pachetul de pardoseală SPC)

sub formă de imagini și sunt disponibile pe site-ul_

www.barlinek.com sub formă de videoclipuri și grafice instructive, precum și în documentul Condiții de utilizare și întreținere a

pardoselii SPC disponibil pe site-ul www.barlinek.com

Condițiile de garanție sunt disponibile în punctele de vânzare și pe site-ul www.barlinek.com

Compania „Barlinek” S.A., cu sediul în Kielce, acordă o garanție de calitate pentru pardoseala SPC achiziționată, denumită în continuare în Garanție „Pardoseală SPC”

1. PRINCIPII GENERALE ALE GARANȚIEI

- 1.1. Barlinek S.A. (denumită în continuare „Garantul”), cu sediul în Polonia, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, acordă o garanție de calitate pentru pardoseala SPC în conformitate cu condițiile descrise în prezenta Carte de garanție. Modelul Cartei de garanție este disponibil și pe site-ul www.barlinek.com. Răspunderea Garantului în temeiul garanției acordate acoperă neconformitățile cu contractul apărute din cauze legate de pardoseala SPC.
- 1.2. Beneficiarul garanției este Cumpărătorul care îndeplinește condițiile specificate în prezenta garanție.
- 1.3. Beneficiarul și utilizatorul prezentei garanții declară că a luat cunoștință de condițiile acesteia și acceptă conținutul acesteia.
- 1.4. Garantul garantează cumpărătorului inițial (denumit în continuare „Cumpărătorul”) că pardoseala SPC nu va prezenta defecte de fabricație pe durata perioadei de garanție.
- 1.5. Trebuie reținut faptul că, indiferent de impermeabilitatea pardoselii SPC, umiditatea prelungită și crescută care afectează panourile poate provoca deteriorarea mediului înconjurător al locului de montare, cum ar fi: pereți, alte pardoseli, echipamente, mobilier, podele, plinte, materiale de finisare, elemente de încălzire prin pardoseală sau altele care nu fac parte din pardoseala SPC. Deteriorările pot rezulta din apariția ciupercilor și a mușcăiului ca urmare a expunerii prelungite la apă sau umiditate.
- 1.6. Garantul recomandă păstrarea unei rezerve suplimentare de pardoseală SPC din instalarea inițială (cel puțin o cutie completă) pentru reparații sau înlocuiri viitoare.
- 1.7. Răspunderea Garantului constituie o garanție comercială voluntară privind durabilitatea produsului.
- 1.8. Prezenta garanție comercială este acordată gratuit și nu exclude, nu limitează și nu suspendă în niciun fel drepturile Cumpărătorului (Consumatorului) care decurg din prevederile legale în vigoare privind răspunderea vânzătorului pentru neconformitatea mărfii cu contractul.

2. OBIECTUL GARANȚIEI

- 2.1. Perioada de valabilitate a garanției se calculează de la data achiziției și este de:
 - 25 de ani – construcții rezidențiale, pentru colecția NextStep
 - 25 de ani – construcții rezidențiale, pentru colecția Home
 - 25 de ani – construcții rezidențiale, pentru colecția Living
 - 5 ani – construcții de utilitate publică, pentru colecția NextStep
 - 5 ani – construcții de utilitate publică, pentru colecția Home
 - 5 ani – clădiri de utilitate publică pentru colecțiile „ ” și „Living”
- 2.2. Garantul confirmă că pardoseala SPC îndeplinește cerințele prevăzute în Declarația de performanță și în Foaia tehnică a produsului, disponibile pentru descărcare de pe site-ul web al Garantului www.barlinek.com
- 2.3. Garanția acoperă:
 - durabilitatea stratului de uzură al pardoselii în cazul utilizării acesteia conform destinației,
 - durabilitatea structurii pardoselii,
 - calitatea finisajului (inclusiv dimensiunile, potrivirea reciprocă a elementelor) în conformitate cu Norma EN 16511.

3. CONDIȚII DE GARANȚIE

- 3.1. Prezenta garanție este valabilă cu condiția ca Cumpărătorul să notifice Garantul cu privire la defectul constat înainte de expirarea perioadei de garanție. Condiția pentru acordarea și valabilitatea garanției este respectarea regulilor și

- recomandărilor privind depozitarea, montarea, întreținerea și utilizarea, cuprinse în Instrucțiunile de montare afișate pe ambalajul produsului (pachetul de parchet SPC) sub formă de imagini, filme și grafice instructive disponibile pe site-ul www.barlinek.com, precum și în documentul Condiții de utilizare și întreținere a pardoselii SPC, disponibil pe site-ul www.barlinek.com
- 3.2. Baza pentru exercitarea drepturilor din prezenta garanție este dovada achiziționării pardoselii SPC.
- 3.3. Se recomandă ca montarea să fie efectuată de montatori calificați, care dispun de echipamentul adecvat și de cunoștințele necesare în domeniul montării pardoselilor SPC.
- 3.4. Prezentele condiții de garanție se aplică exclusiv cumpărătorului inițial care este utilizatorul pardoselii SPC.
- 3.5. Înainte de începerea montării, trebuie verificată uniformitatea culorii materialului. Reproducerea în produs a caracteristicilor unice ale lemnului natural poate implica mici diferențe de nuanță și textură între elementele individuale. Cumpărătorul/instalatorul pardoselii trebuie să efectueze o selecție adecvată a panourilor de pardoseală pentru a obține o compoziție corespunzătoare a modelului.
- 3.6. Materialele de marketing care redau aspectul pardoselii, din motivele indicate la punctul 3.5, constituie materiale ilustrative și pot să nu corespundă în totalitate aspectului real al produselor, ceea ce nu constituie un defect al acestora.
- 3.7. Cumpărătorul/instalatorul are obligația de a verifica corectitudinea montării în conformitate cu instrucțiunile de montare și cu liniile directoare care decurg din standardele de specialitate. În cazul constatării unor nereguli, montarea trebuie întreruptă și trebuie depusă o reclamație.
- 3.8. Înainte de montare, trebuie, de asemenea, să se efectueze o inspecție vizuală a pardoselii SPC pentru a verifica conformitatea cu comanda, prezența defectelor mecanice și a altor defecte vizibile, în vederea eliminării acestora. Reclamațiile privind defectele vizibile înainte de montare, în cazul montării acestor panouri, nu vor fi luate în considerare.

4. CAZURI NEACOPERITE DE GARANȚIE

- 4.1. Pardoselile SPC Gwaranta trebuie utilizate în conformitate cu , ținând cont de destinația care decurge din clasa de utilizare a încăperilor, conform standardului ISO 10874. Informațiile privind destinația unei anumite pardoseli SPC pentru clasa de utilizare a încăperilor se regăsesc pe ambalajul produsului, în fișa tehnică a produsului și în descrierea produsului disponibilă pe site-ul www.barlinek.com.
- 4.2. Pardoselile SPC sunt rezistente la apă, ceea ce înseamnă că expunerea de scurtă durată la apă nu va afecta elementele structurale integrale ale panourilor. Garanția nu acoperă daunele produsului, de exemplu mușcăiul, care rezultă din apa stagnantă sau din alte lichide care, în urma vărsării, au pătruns în substratul de sub pardoseală.
- 4.3. De asemenea, garanția acordată nu acoperă:
 - a. modificărilor stratului superior al pardoselii SPC rezultate din utilizarea normală și din uzura naturală, precum și din abraziune,
 - b. deteriorări mecanice sau zgârieturi rezultate din curățare, întreținere sau utilizare într-un mod neconform cu Instrucțiunile de montare și Condițiile de utilizare și întreținere a pardoselilor SPC,
 - c. modificările de culoare ale pardoselilor provocate de expunerea la razele solare, iluminarea intensă sau procesele de îmbătrânire a stratului de finisare,
 - d. defectelor rezultate din montarea incorectă sau utilizarea pardoselii în condiții care nu respectă Instrucțiunile de montare sau Condițiile de utilizare și întreținere a pardoselilor SPC ,
 - e. defecțiuni rezultate din utilizarea sistemelor de încălzire prin pardoseală cu parametri neconformi cu cei specificați în Instrucțiunile de montare și în Condițiile de utilizare și întreținere a pardoselilor SPC, în măsura în care acest lucru a contribuit la apariția acestora,

- f. produsului care, în ciuda defectelor vizibile, a fost montat; Defectele vizibile sunt cele care pot fi observate la produs după despachetare (de exemplu, defecte ale stratului superior sau deteriorări ale sistemului de îmbinare care împiedică montarea). Panourile cu defecte vizibile trebuie să fie puse deoparte înainte de montare sau în timpul acesteia și semnalate vânzătorului pentru a permite înlocuirea lor,
- g. modificarea sau repararea pardoselii SPC de către utilizator, dacă lucrările nu au fost convenite cu Garantul,
- h. deteriorări survenite în timpul transportului, cu excepția transportului efectuat de Garant sau la comanda acestuia,
- i. deteriorări cauzate de tasarea clădirii sau de suprafața inegală a pardoselii,
- j. deteriorări cauzate de pete (de exemplu, de lichide vărsate), zgârieturi sau murdărirea stratului superior (de exemplu, cauzate de mutarea mobilierului, lipsa înlocuirii tampoanelor de pâslă uzate de sub picioarele mobilierului, zgârieturi cauzate de ghearele animalelor, utilizarea încălțămintei necorespunzătoare, covorașe de intrare și roțile de mobilier pe bază de cauciuc negru, modificări ale luciului sau îndoitori pe suprafața pardoselii (de exemplu, cauzate de căderea obiectelor pe suprafața pardoselii)),
- k. deteriorări cauzate de întreținerea incorectă sau de utilizarea unor produse de întreținere necorespunzătoare,
- l. deteriorări cauzate de utilizarea pardoselii în condiții microclimatice (de exemplu, temperatură, expunere punctuală la soare) care nu sunt conforme cu Instrucțiunile de montare și Condițiile de utilizare și întreținere a pardoselilor SPC,
- m. efectelor reflectării inegale a luminii pe pardoseala montată, care nu pot fi măsurate sau care sunt vizibile doar în condiții de iluminare specifice sau dintr-un anumit unghi (inspecția vizuală a pardoselii montate se efectuează din picioare, în condiții naturale de iluminare),
- n. defecțiuni cauzate de scurgeri hidraulice, scurgeri din aparate sau inundații care nu au fost remediate la timp,
- o. defecțiuni rezultate din depozitarea necorespunzătoare,
- p. deteriorări rezultate din pătrunderea apei prin îmbinarea antiumeditate deteriorată, crăpată, neimpermeabilă la apă, la îmbinările panourilor cu pereții, cada, cabina de duș.

5. CONDIȚII LA LOCUL MONTAJULUI

- a. Condițiile de la locul de montare privind temperatura, umiditatea substratului și a aerului sunt specificate de Garant în Instrucțiunile de montare afișate pe ambalajul produsului (pachetul de pardoseală SPC) sub formă de imagini, precum și în filmele și graficele instructive disponibile pe site-ul www.barlinek.com și în documentul Condiții de utilizare și întreținere a pardoselii SPC disponibil pe site-ul www.barlinek.com.
- b. Instalatorul are obligația de a respecta regulile de montare prevăzute în standardele și specificațiile din domeniu, care descriu condițiile de începere și de executare a lucrărilor de montare.
- c. Pardoselile SPC nu pot fi montate în locuri cu temperatură sau umiditate foarte ridicate, cum ar fi: saune, piscine, cabine de duș, căzi de baie sau similare.
- d. Pardoselile SPC pot fi montate în băi și în încăperi similare de acest tip expuse la stropiri locale cu apă

suprafeței pardoselii, cu condiția ca toate îmbinările marginilor panourilor cu obstacole precum pereți, căzi de baie, carcase de cabine de duș să fie protejate cu o masă elastică impermeabilă împotriva umezelii, de exemplu silicon sanitar sau masă adezivă elastică în culoarea aleasă. Este permisă montarea flotantă sau cu adeziv a panourilor SPC, în conformitate cu instrucțiunile de montare disponibile pe site-ul www.barlinek.com

Dacă alegeți sistemul de montare cu adeziv a panourilor SPC, trebuie să utilizați sistemul de adeziv adecvat, recomandat, disponibil pe site-ul www.barlinek.com

6. RECLAMAȚII

- 6.1 Reclamația trebuie depusă în scris sau prin e-mail în termen de o lună de la data descoperirii defectului presupus, descriind cât mai detaliat posibil motivele reclamației.
- 6.2. Reclamația poate fi depusă la Vânzătorul de la care a fost achiziționat produsul sau direct la Garant. La reclamație trebuie să se anexeze dovada achiziției și documentația fotografică aferentă reclamației.
- 6.3. În cazul în care reclamația este depusă direct la Garant, aceasta trebuie trimisă la adresa: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidamości 36 sau la adresa de e-mail reklamaçe.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com sau claims.kielce@barlinek.com

7. MODALITĂȚI DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR

- a. În scopul verificării temeiniciei reclamației, Garantul își rezervă dreptul de a inspecta pardoseala reclamată la locul montării sau depozitării acesteia, la o dată stabilită în prealabil.
- b. Reclamația va fi soluționată în termen de 2 săptămâni de la data depunerii acesteia la Gwarant. În cazul în care este necesară efectuarea unei inspecții la sediul Cumpărătorului, reclamația va fi soluționată imediat după finalizarea inspecției, dar nu mai târziu de 2 săptămâni de la data încheierii acesteia.
- c. Garantul va informa în scris sau prin e-mail cu privire la modul de soluționare a reclamației.
- d. În cazul în care reclamația este considerată întemeiată, Garantul poate, la alegerea sa:
 1. să înlocuiască elementele defecte cu altele fără defecte,
 2. să remedieze gratuit defectele constatate sau să acopere costul documentat al remedierii defectului,
 3. să plătească o compensație financiară în cazul în care remedierea defectului ar fi imposibilă sau ar implica costuri excesive, ținând cont de valoarea pardoselii SPC, de tipul defectului constat, precum și de uzura și deprecierea pardoselii, adică până la suma maximă a compensației stabilită în funcție de perioada de utilizare de la data achiziției:
 - 1-5 ani până la 100% din prețul de achiziție
 - 6-10 ani până la 80% din prețul de achiziție
 - 11-15 ani până la 50% din prețul de achiziție
 - 16-20 ani până la 30% din prețul de achiziție
 - 21-25 ani până la 10% din prețul de achiziție
- e. Dacă Produsul a fost instalat în cadrul unui serviciu de montare contra cost și este considerat defect, Garantul va acoperi costurile justificate cu manopera pentru reparațiile directe (cu excepția, de exemplu, a costurilor cu manopera legate de demontarea și reinstalarea oricăror aparate de uz casnic sau mobilier, a cazărilor la hotel necesare din cauza reparației sau înlocuirii)

**pardoseli SPC
rezistente la apă**

CARTE DE GARANȚIE

**Pentru pardoseli utilizate în spații rezidențiale și clădiri de
utilitate publică**

CERTIFICAT DE GARANȚIE PENTRU PARCHETUL SPC

nr. document de achiziție.....

data achiziției.....

denumirea produsului /panoului SPC/.....

(denumire comercială sau cod producător, denumire colecție - clasă de utilizare)

locul de montare /adresa/

perioada de garanție:

25 de ani - construcții rezidențiale, pentru colecția NextStep

25 de ani - construcții rezidențiale, pentru colecția Home

25 de ani - construcții rezidențiale, pentru colecția Living

5 ani - construcții de utilitate publică, pentru colecția NextStep

5 ani - construcții de utilitate publică, pentru colecția Home

5 ani - construcții de utilitate publică, pentru colecția Living



Ștampila și semnătura Vânzătorului

În cazul unei reclamații, trebuie să atașați dovada de cumpărare la reclamație și să o prezentați Vânzătorului sau direct companiei Barlinek SA.

barlinek.com