



CERTIFICAT DE GARANȚIE

FELICITĂRI PENTRU ACHIZIȚIE

Ați ales o pardoseală hibridă rezistentă la apă, cu strat superior din lemn de stejar. Prezenta carte conține informații privind condițiile de acordare a garanției pentru pardoseala hibridă.

Informații detaliate și instrucțiuni privind montarea și a modului de întreținere sunt incluse în Instrucțiunile de montare afișate pe ambalajul produsului (pachetul de parchet hibrid) sub formă de imagini și sunt disponibile pe site-ul www.barlinek.com sub formă de videoclipuri și grafice instructive, precum și în documentul Condiții de utilizare și întreținere a parchetului hibrid disponibil pe site-ul www.barlinek.com.

Condițiile de garanție sunt disponibile în punctele de vânzare și pe site-ul www.barlinek.com.

Compania Barlinek S.A., cu sediul în Kielce, acordă o garanție de calitate pentru „Pardoseală hibridă cu strat superior din lemn”, denumită în continuare în Garanție „Pardoseală hibridă”

1. PRINCIPII GENERALE ALE GARANȚIEI

- 1.1. Barlinek S.A. (denumită în continuare „Garantul”), cu sediul în Polonia, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, acordă o garanție de calitate pentru pardoseala hibridă, în conformitate cu condițiile descrise în prezenta Carte de garanție. Modelul Cartei de garanție este disponibil și pe site-ul www.barlinek.com. Răspunderea Garantului în temeiul garanției acordate acoperă defectele fizice apărute din cauze inerente Pardoselii Hibride.
- 1.2. Beneficiarul garanției este Cumpărătorul care îndeplinește condițiile specificate în prezenta garanție.
- 1.3. Beneficiarul și utilizatorul prezentei garanții declară că a luat cunoștință de condițiile acesteia și acceptă conținutul acesteia.
- 1.4. Garantul garantează cumpărătorului inițial (denumit în continuare „Cumpărătorul”) că pardoseala hibridă nu va prezenta defecte de fabricație pe durata perioadei de garanție.
- 1.5. Garantul atrage atenția Cumpărătorului asupra faptului că lemnul de foioase utilizat pentru stratul superior al Pardoselii Hibride este un produs natural, în care pot apărea diferențe naturale în ceea ce privește fibrul, culoarea, dimensiunea nodurilor, precum și alte caracteristici naturale și individuale ale lemnului. Cumpărătorul/instalatorul pardoselii trebuie să efectueze o selecție corespunzătoare a plăcilor de pardoseală și să respingă sau să îndepărteze elementele nedorite înainte de montare.
- 1.6. Garantul atrage atenția Cumpărătorului că, indiferent de proprietățile de impermeabilitate ale pardoselii hibride, ca urmare a condițiilor de umiditate crescută și prelungită care afectează elementele pardoselii, pot apărea deteriorări ale infrastructurii din jurul locului de montare, în special ale: pereților, substratului, echipamentelor, mobilierului, pardoselii, plinte, materiale de finisare, elemente de încălzire prin pardoseală. Deteriorările pot rezulta din apariția ciupercilor și a mușcăiului ca urmare a expunerii prelungite la apă sau umiditate.
- 1.7. Garantul recomandă păstrarea a cel puțin unui pachet achiziționat de pardoseală hibridă pentru eventualele reparații sau înlocuiri viitoare.
- 1.8. Răspunderea Garantului constituie o garanție comercială voluntară privind durabilitatea produsului.
- 1.9. Prezenta garanție comercială este acordată gratuit și nu exclude, nu limitează și nu suspendă în niciun fel drepturile Cumpărătorului (Consumatorului) care decurg din prevederile legale în vigoare privind răspunderea vânzătorului pentru neconformitatea mărfii cu contractul.

2. OBIECTUL GARANȚIEI

- 2.1. Perioada de valabilitate a garanției se calculează de la data achiziției și este de:
 - 30 de ani pentru construcții rezidențiale
 - 5 ani pentru construcții de utilitate publică
- 2.2. Garantul confirmă că pardoseala hibridă îndeplinește cerințele prevăzute în Declarația de performanță și în Foaia tehnică a produsului, disponibile pentru descărcare de pe site-ul web al Garantului www.barlinek.com
- 2.3. Garanția acoperă:
 - durabilitatea stratului de uzură al pardoselii în cazul utilizării acesteia conform destinației,
 - durabilitatea structurii pardoselii,
 - calitatea finisajului (dimensiuni, potrivirea reciprocă a elementelor) în conformitate cu Norma EN 16511.

3. CONDIȚII DE GARANȚIE

- 3.1. Prezenta garanție este valabilă cu condiția ca Cumpărătorul să notifice Garantul cu privire la defectul constat înaintea de

expirarea perioadei de garanție. Condiția pentru acordarea și valabilitatea garanției este respectarea regulilor și recomandărilor privind depozitarea, montarea, întreținerea și utilizarea, cuprinse în instrucțiunile de montare incluse pe ambalajul produsului (pachetul de pardoseală hibridă) sub formă de imagini, videoclipuri și grafice instructive disponibile pe site-ul www.barlinek.com, precum și în documentul Condiții de utilizare și întreținere a Pardoselii Hibride, disponibil pe site-ul www.barlinek.com.

- 3.2. Baza pentru exercitarea drepturilor din prezenta garanție este dovada achiziționării pardoselii hibride.
- 3.3. Se recomandă ca montarea să fie efectuată de montatori calificați, care dispun de echipamentul adecvat și de cunoștințele necesare în domeniul montării pardoselilor hibride.
- 3.4. Prezentele condiții de garanție se aplică exclusiv cumpărătorului inițial care este utilizatorul pardoselii hibride.
- 3.5. Cumpărătorul se angajează să respecte instrucțiunile de montare, îngrijire și întreținere a pardoselilor hibride.
- 3.6. Cumpărătorul și instalatorul sunt responsabili de verificarea pardoselii hibride înainte de montare, în conformitate cu standardele din domeniu privind pardoselile, în special în ceea ce privește: tipul de finisaj, esența de lemn și dimensiunile în raport cu comanda, precum și verificarea existenței eventualelor defecte vizibile. Garanția este exclusă în cazul montării a) elementelor cu defecte vizibile, b) în mod vizibil neconforme cu comanda Cumpărătorului, c) în cazul utilizării substraturilor sau sistemelor de lipire care nu îndeplinesc cerințele tehnice specificate în Instrucțiunile de montare și în Condițiile de utilizare a pardoselilor hibride;

4. CAZURI NEACOPERITE DE GARANȚIE

- 4.1. Atunci când achiziționați pardoseli hibride cu stratul de uzură realizat din lemn natural, Cumpărătorul trebuie să fie conștient de posibila diferență vizuală între culoarea naturală a lemnului, fibră, numărul sau dimensiunea caracteristicilor naturale ale lemnului (de exemplu, noduri) prezentate în mostrele sau fotografiile incluse în materialele de marketing ale Garantului și produsele oferite de acesta spre vânzare. Diferențele rezultate din structura naturală a lemnului, precum și diferențele în ceea ce privește dispunerea sau intensitatea caracteristicilor naturale ale lemnului între mostrele sau fotografiile din catalogul Garantului și produsul achiziționat de Cumpărător nu constituie defecte ale Produsului.
- 4.2. Pardoselile hibride sunt rezistente la apă, dar nu sunt impermeabile. Rezistența la apă înseamnă că componentele structurale ale plăcilor nu se vor deteriora în cazul unei expunerii de scurtă durată la apă. Garanția nu acoperă deteriorarea produsului, de exemplu apariția mușcăiului, cauzată de apă stagnantă sau de alte lichide de pe suprafața pardoselii sau de apă/alte lichide care, în urma vărsării, au pătruns în substratul de sub pardoseală, la îmbinările plăcilor de pardoseală sau în rosturile de dilatare.
- 4.3. Garanția nu acoperă produsele montate în clădiri publice cu trafic pietonal foarte intens, cum ar fi clădiri industriale, în special hale de producție, aeroporturi, coridoare din școli, centre comerciale.
- 4.4. De asemenea, garanția acordată nu acoperă:
 - a. modificările stratului superior al plăcilor rezultate din utilizarea normală, uzura naturală și abraziune,
 - b. deteriorări mecanice sau zgârieturi cauzate de curățare, întreținere sau utilizare în mod neconform cu Instrucțiunile de montare și Condițiile de utilizare a pardoselilor hibride,

- c. modificări ale culorii lemnului cauzate de expunerea la razele solare, iluminarea intensă sau procesele de îmbătrânire a lemnului și/sau a stratului de finisare,
- d. defectelor rezultate din montarea incorectă sau utilizarea pardoselii în condiții care nu respectă prevederile din Instrucțiunile de montare sau din Condițiile de utilizare și întreținere a pardoselilor hibride (Instrucțiunile de montare sunt incluse în fiecare pachet de produs și sunt disponibile și pe site-ul www.barlinek.com); Condițiile de utilizare și întreținere a pardoselilor hibride sunt disponibile pe site-ul www.barlinek.com,
- e. deteriorarea pardoselii hibride montate pe o suprafață cu încălzire prin pardoseală cu parametri care nu respectă prevederile din Instrucțiunile de montare și din Condițiile de utilizare și întreținere a pardoselilor hibride, în măsura în care acest lucru a contribuit la apariția deteriorărilor,
- f. mici lipsuri de umplutură în nodurile din plăcile de parchet periate, care constituie o caracteristică a acestui tip de finisaj al stratului de uzură,
- g. produsului care, în ciuda defectelor vizibile, a fost montat; Defectele vizibile sunt cele care pot fi observate la suprafața plăcii de parchet sau care împiedică montarea în conformitate cu standardele din domeniu. Plăcile cu defecte vizibile trebuie puse deoparte înainte de montare sau în timpul acesteia și semnalate vânzătorului, pentru a permite înlocuirea lor,
- h. modificarea sau repararea pardoselii pe cont propriu, dacă aceste lucrări nu au fost convenite cu Garantul,
- i. deteriorări mecanice apărute în timpul transportului, cu excepția transportului efectuat de Garant sau la comanda acestuia,
- j. deteriorări ale pardoselii cauzate de tasarea clădirii sau de un substrat neuniform,
- k. deteriorări cauzate de întreținerea necorespunzătoare sau de utilizarea unor produse de întreținere inadecvate,
- l. deteriorări cauzate de pete (de la lichide care au stat mult timp pe suprafață), zgârieturi sau murdărie pe stratul superior, de exemplu cauzate de mutarea mobilierului, de nefolosirea sau neînlocuirea șaibelor de protecție uzate de sub picioarele mobilierului, de ghearele animalelor, modificări ale luciului sau îndoitori pe suprafața pardoselii din lemn (de exemplu, cauzate de căderea sau presiunea locală a obiectelor grele sau cu margini ascuțite),
- m. deteriorări cauzate de utilizarea pardoselii în condiții microclimatice (de exemplu, temperatură, umiditate relativă a aerului) care nu sunt conforme cu Instrucțiunile de montare și Condițiile de utilizare a pardoselilor hibride,
- n. efectelor de reflexie inegală a luminii pe pardoseala montată, care nu pot fi măsurate sau care sunt vizibile numai la o anumită iluminare sau dintr-un anumit unghi (controlul vizual al pardoselii din lemn montate se efectuează în poziție verticală, în condiții naturale de iluminare),
- o. fante și spații care apar între scânduri ca urmare a umflării și contracției naturale a lemnului provocate de variațiile de umiditate,
- p. utilizarea incorectă a pardoselilor,
- q. deteriorări cauzate de apă, rezultate din scurgeri hidraulice, scurgeri din aparate sau inundații care nu au fost remediate la timp,
- r. deteriorări rezultate din depozitarea necorespunzătoare, condiții necorespunzătoare la locul de utilizare (condiții de umiditate necorespunzătoare la locul de utilizare și temperatură necorespunzătoare), expunere extremă la soare, uzură și utilizare excesivă,
- s. deteriorări rezultate din pătrunderea apei prin îmbinarea antiumiditate deteriorată, crăpată, neimpermeabilă la apă, la îmbinările plăcilor cu pereții, cada, cabina de duș.

5. CONDIȚII LA LOCUL MONTAJULUI

- a. Condițiile de la locul montării privind temperatura, umiditatea substratului și a aerului sunt specificate de garant în Instrucțiunile de montare atașate fiecărui pachet de produs și publicate pe site-ul www.barlinek.com.
- b. Instalatorul este obligat să respecte regulile de montare specificate în standardele și specificațiile de specialitate care descriu condițiile de începere a lucrărilor de parchet și de execuție a acestora.
- c. Pardoselile hibride nu pot fi montate în locuri cu temperatură sau umiditate foarte ridicate, cum ar fi: saune, piscine, cabine de duș, căzi de baie sau similare.
- d. Pardoselile hibride pot fi montate în băi și în încăperi similare, expuse la stropiri locale cu apă pe suprafața pardoselii, cu condiția ca toate îmbinările dintre marginile plăcilor și obstacolele precum pereții, cada, cadrele de duș, sunt protejate cu un material elastic impermeabil împotriva umezelii, de exemplu silicon sanitar sau un adeziv elastic în culoarea dorită. În aceste încăperi, plăcile trebuie lipite de substrat folosind un sistem de lipire adecvat.

6. RECLAMAȚII

- 6.1 Reclamația trebuie depusă în scris sau prin e-mail în termen de o lună de la data constatării defectului presupus, cu o descriere cât mai detaliată a motivelor reclamației.
- 6.2. Reclamația poate fi depusă la Vânzătorul de la care a fost achiziționat produsul sau direct la Garant. La reclamație trebuie să se anexeze dovada achiziției și documentația fotografică aferentă reclamației.
- 6.3. În cazul în care reclamația este depusă direct la Garant, aceasta trebuie trimisă la adresa: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 sau la adresa de e-mail reklamacje.kielce@barlinek.com, [biuro@barlinek.com.pl](mailto:biuro@barlinek.com) sau claims.kielce@barlinek.com

7. MODALITĂȚI DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR

- a. În scopul verificării temeiniciei reclamației, Garantul își rezervă dreptul de a inspecta pardoseala reclamată la locul montării sau depozitării acesteia, la o dată stabilită în prealabil.
- b. Reclamația va fi soluționată în termen de 2 săptămâni de la data depunerii acesteia la Gwarant. În cazul în care este necesară efectuarea unei inspecții la sediul Cumpărătorului, reclamația va fi soluționată imediat după finalizarea inspecției, dar nu mai târziu de 2 săptămâni de la data încheierii acesteia.
- c. Garantul va informa în scris sau prin e-mail cu privire la modul de soluționare a reclamației.
- d. În cazul în care reclamația este considerată întemeiată, Garantul poate, la alegerea sa:
 - 1. să înlocuiască elementele defecte cu altele fără defecte,
 - 2. să remedieze gratuit defectele constatate sau să acopere costul documentat al remedierii defectului,
 - 3. să plătească o compensație financiară în cazul în care remedierea defectului ar fi imposibilă sau ar implica costuri excesive, ținând cont de valoarea pardoselii hibride, de tipul defectului constat, precum și de uzura și deprecierea pardoselii, adică până la suma maximă a compensației stabilită în funcție de perioada de utilizare de la data achiziției:
 - 1-6 ani până la 100% din prețul de achiziție
 - 7-11 ani până la 80% din prețul de achiziție
 - 12-17 ani până la 50% din prețul de achiziție
 - 18-24 ani până la 30% din prețul de achiziție
 - 25-30 ani până la 10% din prețul de achiziție

8. CONDIȚII DE UTILIZARE A PARDELOR.

- a. Condițiile de utilizare și întreținere a pardoselilor hibride se găsesc pe pagina www.barlinek.com.

**pardoseli hibride
rezistente la apă**

CARTE DE GARANȚIE

**Pentru pardoseli utilizate în spații rezidențiale și clădiri
publice**

CERTIFICAT DE GARANȚIE PENTRU PARCHET HIBRID

nr. document de achiziție.....

data achiziției.....

denumirea produsului /plăcii de pardoseală/.....

(denumire comercială sau cod producător, specie – tip finisaj – clasă de lemn)

locul montării /adresa/

perioada de garanție:

- 30 DE ANI CONSTRUCȚII REZIDENȚIALE
- 5 ANI CONSTRUCȚII DE UTILITATE PUBLICĂ



Ștampila și semnătura Vânzătorului

În cazul unei reclamații, trebuie să atașați dovada de cumpărare la reclamație și să o prezentați Vânzătorului sau direct companiei Barlinek SA.

barlinek.com