

 **Barlinek**
NEXT
STEP

**pardoseli moderne
din vinil**

CERTIFICAT DE GARANȚIE

FELICITĂRI PENTRU ACHIZIȚIE!

Ați ales pardoseala Next Step de nouă generație - Pardoseli Moderne din Vinil. Acest document conține informații privind condițiile de acordare a garanției pentru pardoselile din vinil Barlinek Next Step. Informații detaliate și instrucțiuni legate de montaj și modul de îngrijire se regăsesc în Instrucțiunile de montaj din fiecare pachet de pardoseală sub formă de pictograme și sub formă de instrucțiuni complete disponibile pe site-ul www.barlinek.com. Condițiile de garanție sunt disponibile în punctele de vânzare și pe site-ul www.barlinek.com.

Compania Barlinek S.A. cu sediul în Kielce, Acordă garanție de calitate pentru "Pardoselile Next Step" achiziționate care acoperă:

1. pardoselile din vinil ce fac parte din colecția Next Step, împreună cu un substrat special Next Step Extreme din oferta Barlinek, dedicat pardoselilor din colecția Barlinek Next Step,
2. pardoselile din vinil ce fac parte din colecția Barlinek Next Step împreună cu un adeziv special recomandat de Barlinek și dedicat pardoselilor din colecția Barlinek Next Step, denumit în continuare garanției „Sistemul de pardoseli Next Step” sau „Sistemul Next Step”

1. REGULI GENERALE DE GARANȚIE

- 1.1. Barlinek S.A. (în continuare "Garant") cu sediul în Polonia 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, acordă garanția de calitate pentru Sistemul Next Step în conformitate cu condițiile descrise în prezentul Certificat de Garanție, care trebuie completată și ștampilată de către Vânzător și pusă la dispoziția cumpărătorului împreună cu produsul. Modelul certificatului de garanție este disponibil și pe site-ul www.barlinek.com. Răspunderea Garantului în ceea ce privește garanția acordată include defectele fizice care rezultă din cauze inerente produsului vândut.
- 1.2. Cumpărătorul ce îndeplinește condițiile stabilite în acest Certificat de Garanție poate beneficia de garanție.
- 1.3. Utilizatorul autorizat care beneficiază de această garanție declară că s-a familiarizat cu condițiile acesteia și acceptă conținutul său.
- 1.4. Garantul garantează Cumpărătorului inițial (denumit în continuare „Cumpărătorul”) că, sistemul Next Step nu va prezenta defecte de fabricație în perioada de garanție.
- 1.5. Garantul atrage atenția Cumpărătorului asupra faptului că pardoselile din Vinil Next Step sunt fabricate în așa fel încât să reproducă cât mai fidel diferențele naturale de culoare ale lemnului. Cumpărătorul/montatorul pardoselii ar trebui să efectueze o selecție adecvată a plăcilor înainte de montaj pentru a obține modelul de culoare dorit înainte de montaj. Tot înainte de montaj, lamelele trebuie, de asemenea, inspectate pentru deteriorări mecanice și alte defecte vizibile ale lamelelor. Reclamațiile cu privire la defectele vizibile ale plăcilor înainte de montaj nu vor fi luate în considerare dacă plăcile sunt montate.
- 1.6. Garantul atrage atenția Cumpărătorului, indiferent de proprietățile Sistemului Next Step, că, în urma umidității crescute îndelungate care afectează componentele Sistemului, pot cauza deteriorarea altor elemente de la locul montajului, de ex.: pereți, substraturi, echipamente, mobilier, pardoseli, plinte, materiale de finisare, elementele sistemului de încălzire prin pardoseală sau alte elemente care nu fac parte din Sistemul Next Step. Deteriorările pot rezulta în urma formării ciupercilor și mucegaiului din cauza expunerii prelungite la apă sau umiditate.

2. OBIECTUL GARANȚIEI.

- 2.1. Garanția se aplică pentru Sistemul Next Step complet. Perioada de garanție se calculează de la data achiziției și este pentru:
 - Produse din clasa de utilitate 31 și 33 - 25 ani pentru uz rezidențial
 - Produse din clasa de utilitate 31 - 7 ani pentru pardoselile utilizate în tipuri alese de încăperi de utilitate publică, în conformitate cu tabelul claselor de utilitate de mai jos, marcate cu o linie roșie
 - Produse din clasa de utilitate 33 - 7 ani pentru pardoselile utilizate în tipuri alese de încăperi de utilitate publică, în conformitate cu tabelul claselor de utilitate de mai jos, marcate cu o linie albastră
 - garanție pe viață pentru structura produselor din clasa de utilitate 31 și 33

CERINȚE CLASĂ – LVT

aplicabilitate	domestic	comercial	industrial ușor
ușor	21 baie dormitor	31 birou camere de hotel	41 spații industriale mici
general	22 bucatăria living	32 magazine cabinete medicale	42 depozite
greu	23 intrare	33 spații publice, școli	43 spații industriale mari
foarte greu		34 aeroporturi spații publice spitale	

- 2.2. Garantul confirmă că Produsele sale îndeplinesc cerințele din Declarația de Performanță pentru pardoselile din vinil care intră în componența Sistemului Next Step și Fișa Tehnică a Produsului, disponibile pentru descărcare de pe site-ul web al Garantului www.barlinek.ro
- 2.3. Garanția acoperă:
 - durabilitatea stratului util al pardoselilor din vinil care intră în componența Sistemului Next Step în cazul în care sunt utilizate conform prevederilor,
 - durabilitatea structurii pardoselilor din vinil ale Sistemului Next Step,
 - calitatea finisajului pardoselilor din vinil Next Step System (dimensiuni, potrivire a elementelor).

3. CONDIȚII DE GARANȚIE

- 3.1. Prezentă garanție este valabilă cu condiția ca Garantul să fie notificat de către Cumpărător cu privire la defectul depistat, înainte de expirarea perioadei de garanție. Condiția pentru acordarea și valabilitatea garanției este respectarea regulilor și recomandărilor privind depozitarea, montajul, întreținerea și utilizarea, conținute în instrucțiunile de montaj, atașate în fiecare pachet de pardoseală și disponibile într-o formă descriptivă extinsă pe site-ul www.barlinek.ro și în documentul „Condițiile de utilizare a pardoselilor din vinil Next Step” - disponibile pe site-ul www.barlinek.ro sau la punctele de vânzare.
- 3.2. O condiție de bază pentru exercitarea drepturilor rezultate prin prezentă garanție este dovada de achiziție a Sistemului Next Step complet.
- 3.3. Se recomandă ca montajul să fie efectuat de către montatori calificați care dispun de echipamente corespunzătoare și de cunoștințe în domeniul montajului pardoselilor.
- 3.4. Aceste condiții de garanție se aplică numai Cumpărătorului inițial.
- 3.5. Cumpărătorul se angajează să respecte instrucțiunile de montaj, îngrijire și întreținere a pardoselilor ce fac parte din Sistemul Next Step.
- 3.6. Cumpărătorul și instalatorul sunt responsabili de verificarea pardoselilor din vinil ale Sistemului Next Step înainte instalarea acestora în conformitate cu instrucțiunile din domeniu, în special verificarea: conformității loturilor de producție ale tuturor pardoselilor achiziționate, tipului de finisaj, dimensiunilor dacă corespund celor comandate, și eventualele defecte vizibile. Garanția este exclusă în cazul montajului a) unor componente ale Sistemului cu defecte vizibile, b) când sunt montate componente vizibil neconforme cu comanda Cumpărătorului, c) în cazul utilizării unui Sistem incomplet;

4. CAZURILE NEACOPERITE DE GARANȚIE

- 4.1. Achiziționând pardoselile din vinil - Sistem Next Step, Cumpărătorul ar trebui să fie conștient de diferență vizuală posibilă între nuanțele naturale ale lemnului, fibra vizibilă, cantitatea sau mărimea caracteristicilor naturale ale lemnului (de exemplu nodurile) prezentate pe mostrele sau fotografiile incluse în materialele de marketing ale Garantului, față de Produsele comercializate de acesta. Diferențele de culoare și aranjamentul sau intensitatea caracteristicilor lemnului natural între mostre sau fotografiile din catalog ale Garantului și produsul achiziționat efectiv nu sunt considerate defecte ale produsului.
- 4.2. Cumpărătorul ar trebui să fie conștient de faptul că pot exista variații de culoare între diferitele loturi de producție ale pardoselilor din vinil Next Step. Din acest motiv, în aceeași cameră ar trebui instalate pardoselile provenite dintr-un singur lot de producție. Conformitatea lotului de producție trebuie verificată înainte de începerea montajului. Numărul lotului de producție este specificat pe ambalajul pardoselilor Next Step, pe eticheta frontală (așa numitul „Batch no = Lot productie”). Pentru a facilita identificarea lotului de producție ale pardoseli montate în procesele post-vânzare, se recomandă realizarea și păstrarea după montaj a unei fotografii a etichetei frontale a ambalajului rămas de la pardoselile montate, cu numărul lotului de producție vizibil.
- 4.3. Produsele Next Step Pardoselile Moderne din Vinil sunt rezistente la apă. Rezistența la apă înseamnă că, toate componentele structurii plăcilor Sistemului Next Step nu se vor schimba în cazul unei expunerii la apă pe termen scurt. Garanția nu acoperă deteriorările produsului, cum ar fi de exemplu formarea mucegaiului cauzat de prezența apei sau altor lichide ce s-au infiltrat în pardoseală ca urmare a vărsării acestora.
- 4.4. De asemenea, garanția nu acoperă:
 - a. modificările stratului de suprafață al panourilor din vinil Sistem Next Step, rezultate din utilizarea normală, din uzură și abraziune.
 - b. deteriorările mecanice sau zgârieturile cauzate de curățarea, întreținerea sau utilizarea într-o manieră incompatibilă cu instrucțiunile de montaj și "Condițiile de utilizare ale pardoselilor din vinil Next Step"
 - c. modificările de culoare ale pardoselilor cauzate de expunerea la lumina soarelui, iluminare intensă sau procesele de îmbătrânire a stratului de suprafață
 - d. defecte rezultate din montajul sau utilizarea necorespunzătoare ale pardoselilor în condiții incompatibile cu cele conținute în Instrucțiunile de montaj sau în documentul „Condițiile de utilizare ale pardoselilor din vinil Next Step” (Instrucțiuni de montaj sub formă de pictograme sunt tipărite și se regăsesc în fiecare pachet de produs și sunt disponibile, de asemenea și pe site-ul [www. barlinek.com](http://www.barlinek.com); Condițiile de utilizare ale pardoselilor din vinil Next Step sunt disponibile pe site-ul www.barlinek.com);
 - e. deteriorări ale Sistemului Next Step montat pe o suprafață prevăzută cu un sistem de încălzire prin pardoseală cu parametri incompatibili cu cei specificați în Instrucțiunile de montaj, dacă acest fapt a avut un impact asupra apariției deteriorărilor ;
 - f. un produs ce a fost montat în ciuda defectelor vizibile; Defectele vizibile sunt acele defecte care pot fi observate la produs după ce acesta este despachetat (de exemplu, defecte ale stratului superior sau deteriorările îmbinării care împiedică montajul). Plăcile cu defecte vizibile trebuie să fie puse deoparte, înainte sau în timpul montajului și reclamate vânzătorului pentru a permite înlocuirea acestora;
 - g. modificarea sau repararea Produsului de către utilizator, dacă lucrările nu au fost convenite în scris cu Garantul;
 - h. deteriorări mecanice apărute în timpul transportului, cu excepția transportului efectuat de Garant sau la comanda acestuia;
 - i. deteriorări ale pardoselii cauzate de tasarea clădirii sau de un substrat denivelat;

- j. deteriorări cauzate de îngrijirea necorespunzătoare sau utilizarea unor agenți de îngrijire necorespunzători;
- k. deteriorări cauzate de pătarea pardoselii (de ex., de lichidele vărsate), zgârieturi sau murdărire a stratului de suprafață (de ex. cauzate de mutarea mobilierului, nelocuirea tampoanelor de păslă sub picioarele mobilierului, deteriorări cauzate de ghearele animalelor, folosirea încălțămintei necorespunzătoare, preșuri și roți de mobilă ce conțin cauciuc negru, modificări ale luciului sau urme de lovituri pe suprafața pardoselii (de ex. cauzate de căderea obiectelor pe suprafața pardoselii);
- l. daune cauzate de utilizarea Sistemului Next Step în condiții microclimatice (de ex. temperatură, umiditatea relativă a aerului) ce nu corespund instrucțiunilor de montaj;
- m. efectele reflexiei neregulate a luminii pe suprafața pardoselii montate, ce nu pot fi măsurate sau cele care sunt vizibile numai la o anumită iluminare sau dintr-un anumit unghi (inspecția vizuală a pardoselii montate se efectuează stând în picioare, în condiții de iluminare naturală);
- n. pardoseli utilizate incorect în orice fel;
- o. deteriorări rezultate din depozitarea necorespunzătoare, uzura și utilizarea excesivă;
- p. deteriorări rezultate prin pătrunderea apei prin îmbinarea deteriorată, crăpată, neizolată între plăci și pereți, cadă, cabină de duș și daune rezultate din pătrunderea apei prin plăcile deteriorate;

5. CONDIȚII LA LOCUL DE MONTAJ

- 5.1. Condițiile la locul montajului în ceea ce privește temperatura, umiditatea substratului și aerului sunt definite de Garant în instrucțiunile de montaj atașate în fiecare pachet de pardoseală și disponibile și pe site-ul www.barlinek.com
- 5.2. Montatorul este obligat să respecte normele de montaj stabilite în standardele și specificațiile din domeniu ce descriu condițiile ce trebuie îndeplinite înainte și în timpul lucrărilor de montaj ale pardoselilor;
- 5.3. Pardoselile din vinil ale Sistemului Next Step nu pot fi montate în locurile cu o temperatură sau umiditate foarte ridicată, cum ar fi: saune, piscine, căzi de duș, căzi de baie sau altele asemănătoare.
- 5.4. Pardoselile din vinil ale Sistemului Next Step pot fi montate în băi și încăperi similare, expuse la stropire locală cu apă pe suprafața pardoselii, cu condiția ca pardoseala să fie montată prin lipire cu adeziv, iar toate îmbinările plăcilor la marginile cu pereții, căzile de baie, cădițe de duș, etc. să fie sigilate pentru protecție cu un compus impermeabil anti-umiditate flexibil, de ex. silicon sanitar sau un adeziv flexibil în culoarea dorită. Plăcile trebuie lipite de suprafața suport cu sistemul de adezivi recomandați pentru pardoselile din vinil Barlinek Next Step.
- 5.5. Înainte de a monta pardoseala în băi și încăperi similare, expuse la vărsarea apei pe suprafața pardoselii, este recomandabil să se impregneze substratul cu un agent anti-umiditate (de exemplu un grund ce formează o peliculă protectoare contra umezelei). Grundul și adezivul trebuie să constituie un singur sistem.

6. RAPORTAREA RECLAMAȚIILOR

- 6.1. Reclamațiile trebuie prezentate în scris sau prin e-mail în termen de o lună de la data la care a fost descoperit presupusul defect, descriind cât mai detaliat posibil motivele reclamației.
- 6.2. Reclamația poate fi anunțată la Vânzătorul de la care a fost cumpărat Sistemul Next Step sau direct la Garant. Reclamația trebuie să fie însoțită de dovada achiziției și, dacă este posibil, de certificatul de garanție, completat și ștampilat de către Vânzător, precum și de documentația fotografică a reclamației.
- 6.3. În cazul depunerii reclamației direct la Garant, aceasta trebuie expediată la adresa: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 sau la adresa poștei electronice (e-mail) reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl sau claims.kielce@barlinek.com

7. MODALITĂȚI DE EXAMINARE A RECLAMAȚIEI

- 7.1. Pentru a verifica legitimitatea reclamației depuse, Garantul își rezervă dreptul de a inspecta pardoseala în cauză la locul montajului sau depozitării acesteia, la un termen prestabilit.
- 7.2. Reclamația va fi examinată în termen de 2 săptămâni de la data depunerii acesteia către Garant. În cazul necesității efectuării a unei inspecții la Cumpărător, reclamația va fi analizată imediat după efectuarea inspecției, dar nu mai târziu de 2 săptămâni de la data finalizării acesteia.
- 7.3. Garantul va notifica în scris sau prin e-mail despre modalitatea de soluționare a reclamației.
- 7.4. În cazul în care reclamația va fi considerată justificată, Garantul poate, la propria discreție:
 - să înlocuiască elementele defecte ale Sistemului cu un produs fără defecte,
 - să elimine defectele găsite pe cont propriu sau rambursează costul dovedit al reparării defectului;
 - să plătească compensații financiare în cazul în care înlăturarea defectului ar fi imposibilă sau ar necesita costuri excesive față de valoarea Sistemului Next Step și tipul și importanța defectului constatat.

8. CONDIȚII DE UTILIZARE A PARDOSELILOR

- 8.1. Condițiile de utilizare a Sistemului Next Step se află în instrucțiunile de montaj atașate fiecărui pachet de pardoseală și pe site-ul www.barlinek.ro

Pentru pardoselile utilizate în spațiile rezidențiale și în clădirile de utilitate publică.

CERTIFICAT DE GARANȚIE PENTRU PARDOSELILE DIN VINIL NEXT STEP

Nr. documentului de achiziție:

Data achiziției:

Denumirea produsului:

(denumirea comercială sau adresa producătorului, calitate - tip finisaj - clasa lemnului)

Locul de montaj /adresa/








Perioada de garanție

- Produse din clasa de trafic 31 și 33 - 25 ani pentru uz rezidențial
- Produse din clasa de trafic 31 - 7 ani pentru pardoselile utilizate în anumite tipuri de zone comerciale în conformitate cu următorul tabel de clase de utilizare, marcat cu o linie roșie
- Produse din clasa de trafic 33 - 7 ani pentru pardoselile utilizate în anumite tipuri de zone comerciale în conformitate cu următorul tabel de clase de utilizare, marcat cu o linie albastră
- Garanție pe viață pentru design pentru produsele din clasa de utilitate 31 și 33



Ștampila și semnătura Vânzătorului

CERINȚE CLASĂ – LVT

aplicabilitate	 domestic	 comercial	 industrial ușor
 ușor	21 bale dormitor	31 birou camere de hotel	41 spații industriale mici
 general	22 bucătărie living	32 magazine cabinete medicale	42 depozite
 greu	23 intrare	33 spații publice, școli	43 spații industriale mari
 foarte greu		34 aeroporturi spații publice spitale	