

 **Barlinek**

**NEXT
STEP**

**pardoseli hibride
impermeabile**

TALON DE GARANȚIE

VĂ FELICITĂM PENTRU ACHIZIȚIE!

Ați ales pardoseala de lemn Next Step inovatoare, rezistentă la apă, de nouă generație. Prezentul talon conține informații despre condițiile de acordare a garanției pentru o lamelă de parchet. Informații detaliate și instrucțiuni privind instalarea și modul de îngrijire sunt cuprinse în Instrucțiunile de montaj anexate fiecărui ambalaj de produs (pachete cu lamele de parchet) și sub formă de videoclipuri instructive disponibile pe site-ul www.barlinek.com. Condițiile de garanție sunt disponibile la punctele de vânzare și pe site-ul www.barlinek.com.

Compania Barlinek S.A. cu sediul în Kielce, acordă o garanție de calitate pe „Sistemul de parchet Next Step” achiziționat, care se compune din:

1. lamelele de parchet din colecția Next Step cu un substrat special poliuretanic-mineral din oferta Barlinek dedicat pardoselilor din colecția Next Step,
2. lamelele de parchet din colecția Next Step împreună cu adeziv special din oferta Barlinek dedicat pardoselilor din colecția Next Step, denumit în continuarea garanției „Sistemul de parchet Next Step” sau „Sistemul Next Step”

1. REGULI GENERALE DE GARANȚIE.

- 1.1. Barlinek S.A. (în continuare "Garant") cu sediul în Polonia 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, acordă garanția de calitate a Sistemului Next Step în conformitate cu condițiile descrise în prezentul talon de garanție, care trebuie completat și ștampilat de către Vânzător și eliberat cumpărătorului împreună cu produsul. Modelul talonului de garanție este disponibil și pe site-ul www.barlinek.com. Răspunderea Garantului în ceea ce privește garanția acordată, include defectele fizice care rezultă din cauze inerente produsului vândut.
- 1.2. Cumpărătorul care îndeplinește condițiile stabilite în prezentă garanție, are dreptul la garanție.
- 1.3. Utilizatorul îndreptățit care beneficiază de prezentă garanție declară că s-a familiarizat cu condițiile acesteia și acceptă conținutul său.
- 1.4. Garantul garantează Cumpărătorului inițial (denumit în continuare „Cumpărătorul”) că sistemul Next Step nu va prezenta defecte de fabricație în perioada de garanție.
- 1.5. Garantul atrage atenția Cumpărătorului asupra faptului că lemnul de foioase, utilizat pentru stratul de suprafață al lamelei de parchet în Sistemul Next Step este un produs natural în care pot apărea diferențe naturale în ceea ce privește inelele lemnului, culoarea, mărimea nodurilor și alte caracteristici naturale proprii lemnului. Cumpărătorul/instalatorul pardoselii ar trebui să efectueze o selecție adecvată a lamelelor de parchet și, înainte de instalare, să îndepărteze sau să elimine elementele nedorite ale lamelelor.
- 1.6. Garantul atrage atenția Cumpărătorului, indiferent de proprietățile Sistemului Next Step, că, în urma umidității crescute îndelungate care afectează componentele Sistemului, pot apărea deteriorări ale infrastructurii din jurul locului de instalare, de ex.: pereți, substraturi, echipamente, mobilier, podele, plinte, materiale de finisare, elementele sistemului de încălzire prin pardoseală sau alte elemente care nu fac parte din Sistemul Next Step. Deteriorările pot rezulta în urma formării de ciuperci și mușcării din cauza expunerii prelungite la apă sau umiditate.

2. OBIECTUL GARANȚIEI

- 2.1. Garanția se aplică la Sistemul Next Step complet. Perioada de garanție se calculează de la data achiziției și este de:
 - 30 de ani – pentru obiecte rezidențiale
 - 5 ani pentru obiecte de utilitate publică
 - pe viață pentru structura lamelei care intră în componența Sistemului Next Step
- 2.2. Garantul confirmă că Produsele sale îndeplinesc cerințele care rezultă din Declarația de Performanță pentru lamelele de parchet care intră în componența Sistemului Next Step și Fișa Tehnică a Produsului, disponibile pentru descărcare de pe site-ul web al Garantului www.barlinek.com
- 2.3. Garanția cuprinde:
 - durabilitatea stratului util al lamelelor care intră în componența Sistemului Next Step în cazul în care sunt utilizate conform destinației,
 - durabilitatea structurii lamelelor de pardoseală ale Sistemului Next Step,
 - calitatea finisajului lamelelor de pardoseală ale Sistemului Next Step (dimensiuni, potrivire reciprocă a elementelor) în conformitate cu standardul EN 13489: 2017 „Pardoseli de lemn și parchet. Elemente de parchet cu mai multe straturi”,

3. CONDIȚII DE GARANȚIE

- 3.1. Prezentă garanție este valabilă cu condiția ca Garantul să fie notificat de către Cumpărător cu privire la presupusul defect înainte de expirarea perioadei de garanție. Condiția pentru acordarea și valabilitatea garanției este respectarea regulilor și recomandărilor privind depozitarea, instalarea, îngrijirea și utilizarea, conținute în instrucțiunile de instalare, atașate fiecărui ambalaj și disponibile sub forma unui videoclip instructiv pe site-ul www.barlinek.com sau disponibil într-o formă descriptivă pe site-ul www.hardwood-installation.eu și în documentul „Condiții de utilizare a podelelor Next Step lăcuite” - disponibil pe site-ul www.barlinek.com sau la vânzătorul Sistemului.
- 3.2. O condiție de bază pentru exercitarea drepturilor rezultate din această garanție este dovada de achiziție a Sistemului Next Step complet.
- 3.3. Se recomandă ca montarea să fie efectuată de către instalatori calificați care dispun de echipamente corespunzătoare și de cunoștințe în domeniul instalării de parchete.
- 3.4. Aceste condiții de garanție se aplică numai Cumpărătorului inițial.
- 3.5. Cumpărătorul se angajează să respecte instrucțiunile de instalare, îngrijire și întreținere a pardoselilor care fac parte din Sistemul Next Step.
- 3.6. Cumpărătorul și instalatorul sunt responsabili de verificarea Sistemului Next Step înainte instalarea acestuia în conformitate cu instrucțiunile din domeniu, în special de verificarea: a) tipului de finisare, a speciei de lemn și a dimensiunilor dacă corespund celor comandate și de verificarea eventualelor defecte vizibile. Garanția este exclusă în cazul instalării a) unor componente ale Sistemului cu defecte vizibile, b) într-un mod evident incompatibil cu comanda Cumpărătorului, c) în cazul utilizării unui Sistem incomplet;

4. CAZURI NEACOPERITE DE GARANȚIE

- 4.1. Achiziționând Sistemul Next Step compus din lamele de parchet cu un strat util realizat dintr-o materie primă naturală care este lemnul, Cumpărătorul ar trebui să fie conștient de diferența vizuală posibilă între nuanțele naturale ale lemnului, inelele, cantitatea sau mărimea caracteristicilor naturale ale lemnului (de exemplu noduri) prezentate pe mostrele sau fotografiile din materialele de marketing ale Garantului, și produsele comercializate de acesta. Diferențele de culoare rezultate din structura naturală a lemnului și diferențele de distribuție sau saturație a caracteristicilor naturale ale lemnului, existente între mostră sau imaginile de catalog ale Garantului și produsul achiziționat de către Cumpărător, nu constituie un defect al Produsului.
- 4.2. Produsele Next Step sunt caracterizate de o rezistență la apă, însă nu sunt impermeabile. Rezistența la apă înseamnă că componentele integrale ale structurii lamelelor Sistemului Next Step nu se vor schimba în caz de expunere de scurtă durată la apă. Garanția nu acoperă deteriorările produsului, cum ar fi de exemplu, creșterea ciupercilor, formarea mușcării, produse de prezența apei sau a unui alt lichid, acumulate pe suprafața pardoselii sau provenite din apă/alt lichid care, vărsându-se, a pătruns pe substratul podelei pe îmbinările lamelelor de parchet sau în rosturile de dilatare.
- 4.3. De asemenea, garanția acordată nu include:
 - a. modificările stratului de suprafață a lamelelor de parchet Sistem Next Step, rezultate din utilizarea normală și din uzura și abraziunea naturală,

- b. deteriorările mecanice sau zgârieturile cauzate de curățarea, întreținerea sau utilizarea într-o manieră incompatibilă cu instrucțiunile de instalare și "Condițiile de utilizare a pardoselilor Next Step lăcuite"
- c. modificările de culoare ale lemnului cauzate de expunerea la lumina soarelui, iluminare intensă sau procesele de îmbătrânire a lemnului și/sau a stratului de finisare,
- d. defecte rezultate din instalarea sau utilizarea necorespunzătoare a pardoselii în condiții incompatibile cu cele conținute în Instrucțiunile de instalare sau în documentul „Condiții de utilizare a pardoselilor Next Step lăcuite” (Instrucțiuni de instalare sunt atașate fiecărui pachet de produs și sunt disponibile și pe site-ul [www. barlinek.com](http://www.barlinek.com); Condițiile de utilizare a pardoselilor Next Step lăcuite sunt disponibile pe site-urile www.barlinek.com și www.hardwood-installation.eu),
- e. deteriorări ale Sistemului Next Step montat pe o suprafață unde există o instalație de încălzire prin pardoseală cu parametri incompatibili cu cei specificați în Instrucțiunile de instalare, dacă acest fapt a influențat apariția deteriorărilor,
- f. mici lipsuri de umplutură a nodurilor în lamelele de parchet periate, care sunt o caracteristică a acestui tip de finisare a stratului util,
- g. un produs care în ciuda defectelor vizibile a fost montat; Defecte vizibile sunt acele defecte care sunt vizibile pe stratul superior al lamelei de parchet sau care împiedică instalarea cu respectarea standardelor din domeniu. Lamelele cu defecte vizibile ar trebui să fie puse deoparte înainte sau în timpul instalării și raportate vânzătorului pentru a permite înlocuirea acestora,
- h. modificări sau reparații individuale ale Produsului, dacă aceste lucrări nu au fost convenite în scris cu Garantul,
- i. deteriorări mecanice produse în timpul transportului, cu excepția transportului efectuat de Garant sau la comanda acestuia,
- j. deteriorări ale pardoselii cauzate de tasarea clădirii sau de un substrat denivelat,
- k. deteriorări cauzate de îngrijirea necorespunzătoare sau utilizarea unor agenți de îngrijire necorespunzători,
- l. daune cauzate de pătare (datorită lichidelor ce răman pe pardoseală mai mult timp), zgârieturi sau deteriorarea stratului superior (de exemplu : cauzată de mobilierul în mișcare, neutilizarea sau înlocuirea padurilor de păslă uzate de sub picioarele mobilierului, ghearele animalelor, modificările de luciu sau de indentări pe suprafața pardoselii din lemn (ex: cauzată de căderea obiectelor sau de presiunea obiectelor grele / ascuțite pe suprafața pardoselii din lemn),
- m. deteriorări cauzate de utilizarea Sistemului Next Step în condiții microclimatice (de exemplu, temperatură, umiditate relativă a aerului) neconforme cu Instrucțiuni de instalare,
- n. efecte ale reflexiei neuniforme a luminii pe pardoseala instalată care nu poate fi măsurată sau este vizibilă numai la o anumită iluminare sau la un anumit unghi (inspecția vizuală a pardoselii din lemn instalate se efectuează stând în picioare în condiții naturale de iluminare),
- o. fisuri și goluri formate între lamele din cauza umflării naturale și a contracției lemnului ca urmare a schimbărilor de umiditate.
- p. pardoseli utilizate incorect într-un fel oarecare,
- q. inundarea sau scufundarea lamelelor sub apă - deteriorări cauzate de apă ca urmare a infiltrațiilor hidraulice excesive, a scurgerilor din instalații sau a evenimentelor acoperite de polița de asigurare a casei, a furtunilor sau inundațiilor,
- r. deteriorări rezultate din depozitarea necorespunzătoare, condiții necorespunzătoare la locul de utilizare (condiții de umiditate și temperatură neadecvate la locul de utilizare), lumină solară extremă, uzură și utilizare excesivă,
- s. deteriorări rezultate din infiltrarea apei printr-un rost anti-umiditate deteriorat, crăpat, neimpermeabil, la locurile de îmbinare a lamelei cu pereți, cadă de baie, cabină de duș și lipsa de impregnare a substratului înainte de instalare.

5. CONDIȚII LA LOCUL DE INSTALARE

- 5.1. Condițiile la locul de instalare referitoare la temperatură, umiditatea substratului și a aerului sunt specificate de Garant în instrucțiunile de instalare atașate fiecărui pachet cu produse și postate pe site-ul [www. barlinek.com](http://www.barlinek.com) și pe site-ul www.hardwood-installation.eu.
- 5.2. Instalatorul este obligat să respecte normele de instalare stabilite în standardele și specificațiile din domeniu care descriu condițiile care trebuie îndeplinite înainte și în timpul lucrărilor de instalare a parchetului.
- 5.3. Lamelele de parchet ale Sistemului Next Step nu pot fi instalate în locurile cu temperatură sau umiditate foarte ridicate, cum ar fi: saune, piscine, cădițe de duș, căzi sau altele asemănătoare.
- 5.4. Lamelele de parchet ale Sistemului pot fi instalate în băi și încăperi similare, expuse la stropire locală cu apă a suprafeței de podea, cu condiția ca toate îmbinările marginilor lamelei cu obstacole precum pereții, căzile, cădițele de duș să fie protejate cu o masă impermeabilă anti-umiditate flexibilă, de ex. silicon sanitar sau o masă flexibilă de adeziv în culoarea selectată. În aceste încăperi, lamelele trebuie lipite de substrat cu adezivul din Sistemul Next Step.
- 5.5. Înainte de a instala pardoseală în băi, spălătorii și încăperi similare, expuse la vărsări de apă pe suprafața podelei, este obligatoriu să se impregneze substratul cu un agent anti-umiditate (de exemplu grunduri care blochează accesul de umezeală). Grundul și adezivul trebuie să constituie un sistem.

6. DEPUNEREA RECLAMAȚIILOR.

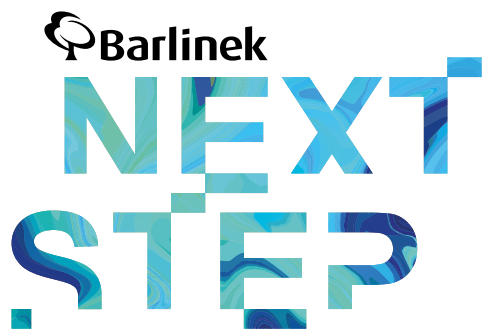
- 6.1. Reclamațiile trebuie prezentate în scris sau prin e-mail în termen de o lună de la data la care a fost descoperit presupusul defect, descriind cât mai posibil detaliat motivele reclamației.
- 6.2. Reclamația poate fi anunțată la Vânzătorul de la care Sistemul Next Step a fost cumpărat sau direct la Garant. Reclamația trebuie să fie însoțită de dovada achiziției și, dacă este posibil, de talonul de garanție, completat și ștampilat de către Vânzător, precum și de documentația fotografică a reclamației.
- 6.3. În cazul depunerii reclamației direct la Garant, aceasta trebuie expediată la adresa: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 sau la adresa poștei electronice reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl sau claims.kielce@barlinek.com

7. MODALITĂȚI DE EXAMINARE A RECLAMAȚIEI.

- 7.1. Pentru a verifica temeinicia reclamației depuse, Garantul își rezervă dreptul de a inspecta pardoseala în cauză la locul instalării sau depozitării sale, la un termen prestabilit.
- 7.2. Reclamația va fi examinată în termen de 2 săptămâni de la data depunerii reclamației la Garant. În caz de necesitate de a efectua o inspecție la Cumpărător, reclamația va fi examinată imediat după efectuarea inspecției, dar nu mai târziu decât la 2 săptămâni de la data finalizării acesteia.
- 7.3. Garantul va notifica în scris sau prin e-mail despre modalitatea de soluționare a reclamației.
- 7.4. În cazul în care reclamația va fi considerată întemeiată, Garantul poate, la propria discreție:
 - să înlocuiască elementele defecte ale Sistemului cu un produs fără defecte,
 - să elimine defectele găsite pe cont propriu sau să acopere cheltuielile documentate de eliminare a defectelor,
 - să plătească despăgubiri financiare în cazul în care eliminarea defectului ar fi imposibilă sau ar necesita costuri excesive față de valoarea unui Sistem Next Step fără defecte și tipul și importanța defectului constatat.

8. CONDIȚII DE UTILIZARE A PARDOSELILOR

- 8.1. Condițiile de utilizare a Sistemului Next Step se află în instrucțiunile de instalare atașate la fiecare pachet cu lamele și pe site-ul [www. barlinek.com](http://www.barlinek.com) sau pe site-ul www.hardwood-installation.eu.



pardoseli hibride
impermeabile

TALON DE GARANȚIE

Pentru podele utilizate în spațiile rezidențiale și în clădirile de utilitate publică.

TALON DE GARANȚIE PENTRU SISTEMUL DE LAMELE DE PARCHET NEXT STEP

nr. documentului de achiziție

data achiziției

denumirea produsului /lamelei de parchet/

(denumirea comercială sau indexul producătorului, specie - tip de finisare - clasa lemnului)

loc de montaj /adresă/

- perioada de garanție
- 30 ANI OBIECTE REZIDENȚIALE
 - 5 ANI OBIECTE DE UTILITATE PUBLICĂ
 - GARANȚIE PE VIAȚĂ PENTRU STRUCTURĂ



Ștampila și semnătura Vanzătorului

În cazul unei reclamații trebuie să atașați la anunțare dovada de achiziție și s-o prezentați Vanzătorului sau direct companiei Barlinek SA.

barlinek.com