

## Felicitări pentru achiziție!

Ați ales o pardoseală din lemn realizată din trei straturi de lemn lipite. Acest certificat conține informații despre termenii de garanție pentru pardoseala. Informații detaliate și instrucțiuni privind montaja și îngrijirea sunt incluse în Instrucțiunile de montaj anexate fiecărui pachet de parchet și sub formă de videoclipuri instructive disponibile pe site-ul [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Condițiile de garanție sunt disponibile la punctele de vânzare și pe [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

# Certificat de garanție

Pentru pardoseli utilizate în locuințe și în clădirile publice.

## CERTIFICATUL DE GARANȚIE AL LAMELEI BARLINEK

Nr. documentului de achiziție .....

Data achiziției .....

Denumirea produsului / parchetului stratificat / .....

(denumirea comercială sau adresa producătorului, clasa – tip finisaj - clasa lemnului)

Locul de montaj / adresa / .....

Warranty period:

- 30 ani pentru produsele din colecția Senses,
- 25 ani pentru produsele din colecția Tastes Of Life
- 20 ani pentru seriile de produse Pure, Decor, Life,
- 5 ani pentru produsele neincluse în catalog și cele din catalog marcate cu reduceri,
- 5 ani pentru produsele montate în clădiri de utilitate publică, Indiferent de colecția sau seria de produse.



Ștampila și semnătura Vanzătorului

În cazul unei reclamații trebuie să atașați la notificare dovada de achiziție, pe care trebuie să o prezentați Vanzătorului sau direct companiei Barlinek SA.



# Compania Barlinek S.A. cu sediul în Kielce, producător polonez de pardoseli triplu stratificate din lemn, acordă o garanție de calitate pentru parchetul Barlinek achiziționat.

## 1. Reguli generale de garanție.

- 1.1. Barlinek S.A. (Garant) cu sediul în Polonia 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 garantează calitatea parchetului în conformitate cu condițiile descrise în acest certificat de garanție, care trebuie completat și ștampilat de către Vânzător și pus la dispoziția cumpărătorului împreună cu produsul. Modelul certificatului de garanție este disponibil și la adresa [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 1.2. Răspunderea Garantului în ceea ce privește garanția acordată include defectele fizice care rezultă din cauze inerente produsului vândut.
- 1.3. Cumpărătorul care îndeplinește condițiile stabile în această garanție are dreptul la garanție.
- 1.4. Utilizatorul autorizat care utilizează această garanție declară că s-a familiarizat cu condițiile acesteia și acceptă conținutul său.
- 1.5. Garantul garantează Cumpărătorului primar (denumit în continuare „Cumpărător”) că parchetul nu va avea defecte de fabricație în timpul perioadei de garanție.
- 1.6. Garantul atrage atenția Cumpărătorului asupra faptului că lemnul de foioase – stratul superior al parchetului Barlinek este un produs natural și pot exista diferențe naturale în ceea ce privește desenul lemnului, culoarea, mărimea nodurilor și alte caracteristici naturale ale lemnului. Proprietarul/instalatorul pardoselii ar trebui să efectueze o selecție adecvată a placilor de parchet înainte de montaj, să îndepărteze sau să taie elementele nedorite ale placilor de parchet.

## 2. Obiectul garanției

- 2.1. Garanția se referă la placile de parchet din lemn cu structură lipită triplu stratificată (Produs). Perioada de garanție se calculează de la data achiziției și este de:
  - 30 ani pentru Produsele din colecția Senses,
  - 25 ani pentru Produsele din colecția Tastes Of Life,
  - 20 ani pentru celelalte Produse din catalog (seriile Pure, Decor, Life),
  - 5 ani pentru Produsele neincluse în catalog și din catalog care sunt la reducere,
  - 5 ani pentru Produsele (indiferent de colecție sau serie) montate în cladirile de utilitate publică.
- 2.2. Garantul confirmă faptul că Produsele sale îndeplinesc cerințele standardelor tehnice pentru pardoselile din lemn stratificat și că sunt adecvate pentru utilizare în conformitate cu destinația lor.
- 2.3. Garanția cuprinde:
  - durabilitatea stratului funcțional al Produsului în cazul utilizării lui conform destinației,
  - durabilitatea structurii elementelor individuale ale Produsului,
  - calitatea finisării elementelor (dimensiuni, ajustarea reciprocă a elementelor) în conformitate cu standardul EN 13489 „Pardoseli din lemn - Elemente de pardoseala multistrat”.

## 3. Condițiile garanției

- 3.1. Această garanție este valabilă cu condiția ca Garantul să fi fost notificat de către Cumpărător cu privire la presupusul defect înainte de sfârșitul perioadei de garanție.
- 3.2. O condiție ca Produsul să fie cuprins de garanție este respectarea regulilor și recomandărilor pentru stocarea, montarea, îngrijirea și exploatarea Produsului, conținute în instrucțiunile de montaj atașate în fiecare pachet de parchet și disponibile sub formă de instrucțiuni video pe site-ul [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) sau disponibile într-o formă descriptivă pe site-ul [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu) și în documentul „Termeni de utilizare a pardoselilor acoperite cu lac” sau „Condiții pentru utilizarea pardoselilor uleiate” - în funcție de tipul de finisaj al stratului superior disponibile pe site-ul [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) sau la Vânzătorul de Produs.
- 3.3. O condiție de bază pentru exercitarea drepturilor cuprinse de această garanție este dovada de achiziție a Produsului.
- 3.4. Se recomandă instalarea Produsului de către profesioniști calificați care dispun de echipamente adecvate și de cunoștințe în domeniul asamblării parchetului stratificat din lemn.
- 3.5. Aceste condiții de garanție se aplică numai Cumpărătorului.
- 3.6. Cumpărătorul se angajează să respecte instrucțiunile de montaj, îngrijire și întreținere pentru pardoselile din lemn Barlinek.
- 3.7. Cumpărătorul și instalatorul sunt responsabili de verificarea produsului înainte de montarea acestuia în conformitate cu instrucțiunile din domeniu, în special pentru verificarea dacă: tipul finisajului, speciei de lemn și dimensiunile corespund celor comandate și verificarea eventualelor defecte vizibile. Garantul nu va fi răspunzător dacă Produsul este instalat cu defecte vizibile sau dacă Produsul nu respectă comanda Cumpărătorului.

## 4. Cazuri care nu sunt acoperite de garanție

- 4.1. Achiziționând un produs realizat dintr-o materie primă naturală cum ar fi lemnul, Cumpărătorul trebuie să fie conștient de diferența vizuală posibilă între nuanțele naturale ale lemnului, stratul superior, cantitatea sau mărimea caracteristicilor naturale ale lemnului (de exemplu noduri) prezentate pe mostrele sau fotografiile incluse în materialele de marketing ale Garantului, pe Produsele comercializate. Diferențele de culoare rezultate din construcția naturală a lemnului și diferențele de distribuție sau saturație a caracteristicilor naturale ale lemnului între mostră și/sau imaginile din catalogul Garantului și produsul cumpărat de către Cumpărător nu constituie un defect al Produsului.
- 4.2. Garanția acordată nu include:
  - a. modificările stratului de suprafață a produsului rezultate din utilizarea normală și din uzura și abraziunea naturală,
  - b. deteriorările mecanice sau zgârieturile cauzate de curățarea, întreținerea sau utilizarea într-o manieră incompatibilă cu instrucțiunile de montaj și condițiile de utilizare ale pardoselilor acoperite cu lac sau uleiate,
  - c. modificările de culoare ale lemnului cauzate de expunerea la lumina soarelui, procese de iluminare intensă sau îmbătrânire a lemnului și/sau ale stratului de finisare,
  - d. defectele rezultate din instalarea necorespunzătoare sau utilizarea pardoselii în condiții care nu corespund instrucțiunilor de montaj sau documentul „Condiții de utilizare a pardoselilor acoperite cu lac sau uleiate”. (Instrucțiunile de instalare sunt incluse în fiecare am-

balaj de produs și sunt, de asemenea, disponibile pe site-ul [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com); Termenii de utilizare pentru pardoselile acoperite cu lac sau uleiate sunt disponibili pe site-ul [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) și [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu)),

- e. deteriorarea Produsului montat pe o suprafață unde există încălzire prin pardoseală cu parametri incompatibili cu cei incluși în Instrucțiunile de Instalare, dacă aceasta a influențat deteriorarea,
- f. mici defecte de umplere a nodurilor din plăcile de pardoseală periate, care sunt o caracteristică a acestui tip de finisare a stratului utilizabil al Produsului,
- g. produsul care a fost montat în ciuda defectelor vizibile. (Nu instalați plăcile de parchet cu defecte vizibile. Defectele vizibile sunt acele defecte care sunt vizibile pe stratul superior al plăcii de parchet sau care împiedică montajul, prin respectarea în același timp a standardelor din industrie. Plăcile de parchet cu defecte vizibile trebuie puse separat înainte de montaj sau în timpul montajului de către instalator și reclamata la punctul de vânzare pentru a face posibilă înlocuirea acestora ;
- h. Efectul de scârțâire a podelelor din lemn este cauzat de proprietățile naturale ale lemnului,
- i. Modificări sau reparații independente ale Produsului, dacă aceste lucrări nu au fost convenite în scris cu Garantul;
- j. Deteriorări mecanice apărute în timpul transportului, cu excepția transportului efectuat de Garant sau la ordinul acestuia,
- k. Deteriorări ale pardoselii cauzate de așezarea clădirii sau de un neuniformitate a sapei;
- l. Daune cauzate de îngrijirea necorespunzătoare sau utilizarea unor agenți de îngrijire necorespunzători,
- m. Daune cauzate de pătarea podelei (de ex., de lichidele vărsate), zgârieturi sau murdărire a stratului superior (de ex. din cauza mutării mobilierului, nelocuirea suporturilor din păslă sub picioarele de mobilier, daune cauzate de ghearele animalelor, utilizarea de încălțăminte necorespunzătoare), schimbări în luciu sau urme de lovituri pe suprafața de lemn a parchetului (de ex. cauzate de căderea obiectelor pe suprafața pardoselii din lemn),
- n. Daune cauzate de utilizarea Produsului în condiții microclimatice neadecvate; (de ex. temperatura, umiditatea relativă a aerului) care nu corespunde instrucțiunilor de montaj,
- o. Efectele de reflexie neregulată a luminii pe suprafața pardoselii montate, care nu pot fi măsurate sau care sunt vizibile numai la o anumită iluminare sau la un anumit unghi (inspecția vizuală a pardoselii din lemn montate se efectuează în poziție verticală în condiții de iluminare naturală),
- p. Fisuri și goluri formate între lamele din cauza umflării naturale și a contracției lemnului ca urmare a schimbărilor de umiditate.

## 5. Condiția la locul de montaj

- 5.1. Condițiile la locul de montaj în ceea ce privește temperatura, umiditatea substratului și a aerului sunt definite de Garant în instrucțiunile de montaj atașate în fiecare pachet de parchet și disponibile pe site-ul [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) și pe [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu).
- 5.2. Montatorul este obligat să respecte normele de montaj stabilite în standardele și specificațiile din domeniu care descriu condițiile ce trebuie îndeplinite înainte și în timpul lucrărilor de montaj ale parchetului.

## 6. Depunerea unei reclamații.

- 6.1. Reclamațiile trebuie să fie prezentate în scris sau prin e-mail în termen de o lună de la data la care a fost descoperit presupusul defect, descriind în detaliu motivele reclamației.
- 6.2. Reclamația poate fi raportată Vânzătorului de la care produsul a fost cumpărat sau direct către Garant. Reclamația trebuie să fie însoțită de dovada achiziției a Produsului și, dacă este posibil, certificatul de garanție completat și ștampilat de către Vânzător, precum și de documentația fotografică a Produsului la care se referă reclamația.
- 6.3. În cazul depunerii reclamației direct la Garant, aceasta trebuie expediată la adresa: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 sau la adresa poștei electronice (e-mail) [reklamacje.kielce@barlinek.com](mailto:reklamacje.kielce@barlinek.com), [biuro@barlinek.com.pl](mailto:biuro@barlinek.com.pl) sau [claims.kielce@barlinek.com](mailto:claims.kielce@barlinek.com)

## 7. Modul de examinare a reclamației

- 7.1. Pentru a verifica legitimitatea reclamației depuse, Garantul își rezervă dreptul de a inspecta podeaua în cauză la locul instalării sau depozitării sale, la un termen prestabilit.
- 7.2. Reclamația va fi examinată în termen de 2 săptămâni de la data depunerii reclamației către Garant. În cazul necesității de efectuare a unei inspecții la Cumpărător, reclamația va fi analizată imediat după efectuarea inspecției, dar nu mai târziu de 2 săptămâni de la data depunerii acesteia.
- 7.3. Garantul va notifica în scris sau prin e-mail despre modalitatea de soluționare a reclamației.
- 7.4. În cazul în care reclamația va fi considerată justificată, Garantul poate, la propria discreție:
  - să înlocuiască Produsul defect cu un produs fără defecte,
  - să elimine defectele găsite pe cont propriu sau să acopere cheltuielile documentate de eliminare a defectelor,
  - să plătească despăgubiri financiare în cazul în care eliminarea defectului ar fi imposibilă sau ar necesita costuri excesive, luând în considerare valoarea Produsului fără defecte și tipul și importanța defectului constat

## 8. Condiții de utilizare ale pardoselilor din lemn stratificate

- 8.1. Condițiile de utilizare a pardoselilor din lemn stratificate se găsesc în instrucțiunile de montaj atașate în fiecare pachet de parchet și pe site-ul [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) sau pe [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu).