

Felicitări pentru achiziția realizată

Ați ales podeaua de lemn construită din trei straturi de lemn lipit. Acest certificat cuprinde informații cu privire la condițiile de garanție pentru parchet. Informații detaliate și îndrumări cu privire la modul de montare și îngrijire sunt incluse în instrucțiunea de montaj care este atașată la fiecare produs (ambalaj podele), și sub formă de filme de instructaj disponibile pe site-ul www.barlinek.com. Condițiile de garanție sunt disponibile la punctele de vânzare și pe site-ul www.barlinek.com

Certificat de garanție

Certificat de garanție pentru parchetul 3-stratificat

CERTIFICAT DE GARANȚIE PENTRU PARCHETUL BARLINEK

nr documentului de achiziție

data achiziției

denumirea produsului /parchetului/

(denumirea comercială sau indexul producătorului, specia - tip finisaj - clasa lemnului)

locul de montaj /adresa/

perioada de garanție: 30 de ani pentru produsele din colecția Senses
25 de ani pentru produsele din colecția Gusturile Vietii
20 de ani pentru seriile de produse Pure, Decor, Life
5 ani pentru produsele care nu sunt cuprinse în catalog și cele din catalog care sunt marcate ca fiind outlet
5 ani pentru produsele montate în clădirile de utilitate publică



ștampila magazinului și semnătura vânzătorului

În cazul unei reclamații la notificare trebuie anexată dovada de achiziție și xerocopia certificatului de garanție și trebuie depuse la vânzător sau direct la compania Barlinek SA.



Compania Barlinek S.A. cu sediul în localitatea Kielce, producătorul podelelor naturale din lemn triplu-stratificate, oferă garanție de calitate pentru parchetul Barlinek achiziționat

1. Principii generale de garanție

- 1.1. Barlinek S.A. (Garant) cu sediul în Polonia 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 oferă garanția de calitate pentru parchet, în conformitate cu, condițiile din prezentul certificat de garanție, care trebuie completat și ștampilat de către vânzător și predat beneficiarului împreună cu produsul achiziționat. Modelul certificatului de garanție este de asemenea disponibil pe site-ul www.barlinek.com
- 1.2. Responsabilitatea Garantului din titlul garanției acordate cuprinde defectele fizice rezultate din cauze care se referă la obiectul vânzării.
- 1.3. Titularul garanției este cumpărătorul care îndeplinește condițiile stabilite de această garanție.
- 1.4. Această garanție este valabilă pe teritoriul României. Extinderea garanției pe teritoriul altor state necesită o confirmare scrisă din partea Garantului.
- 1.5. Prezența garanției în nici un fel nu exclude, nu limitează și nici nu suspendă drepturile Cumpărătorului care rezultă din titlul garanției cu privire la defectele lucrului vândut, și care rezultă din dispozițiile general aplicabile ale legislației naționale, corespunzătoare pentru contractul de vânzare.
- 1.6. Persoana autorizată și care este utilizator al acestei garanții declară că este familiarizat cu termenii și acceptă conținutul său.

2. Obiectul garanției

- 2.1. Garanția se referă la parchetul din lemn cu construcție lipită triplu-stratificată (Produs). Perioada de garanție este calculată de la data cumpărării și este de:
 - 30 de ani pentru Produsele din colecția Senses
 - 25 de ani pentru Produsele din colecția Gusturile Vieții
 - 20 de ani pentru celelalte Produse din catalog (serie Pure, Decor, Life)
 - 5 ani pentru Produsele care nu sunt cuprinse în catalog și cele din catalog care sunt marcate ca fiind outlet
 - 5 ani pentru Produsele (indiferent de colecție sau serie) montate în clădirile de utilitate publică în înțelesul legislației ordonanței Ministrului Infrastructurii din data de 12.04.2002 privind cerințele tehnice care trebuie respectate de către clădiri și amplasarea lor (M.O. 2002 Nr 75, poz. 690).
- 2.2. Garantul confirmă că produsele sale sunt în conformitate cu standardele tehnice pentru podele din lemn stratificate și sunt potrivite pentru a fi utilizate în conformitate cu destinația acestora.
- 2.3. Garanția cuprinde:
 - durabilitatea stratului utilitar a podelelor în cazul unei utilizări normale a acestora în conformitate cu destinația
 - durabilitatea construcției elementelor individuale
 - calitatea finisajului elementelor (dimensiuni, potrivirea reciprocă a elementelor) în conformitate cu Norma EN 13489:2004 'Podele de lemn - Elemente de pardoseală multistratificate'.

3. Condițiile de garanție

- 3.1. Condiția de acordare a garanției Produsului este respectarea principiilor și recomandărilor cu privire la depozitarea, montajul, îngrijirea și exploatarea podelei de lemn, cuprinse în
 - Instrucțiunea de montaj care este anexată la fiecare pachet și care este disponibilă sub formă de film de instructaj pe site-ul www.barlinek.com
 - Documentul „Condițiile de utilizare a podelelor lăcuite” sau „Condițiile de utilizare a podelelor uleiate” - în funcție de tipul de finisaj al stratului utilitar al podelei - disponibile pe site-ul www.barlinek.com sau la vânzător.
- 3.2. pentru a putea beneficia de autorizațiile prezentei garanții trebuie prezentată dovada de achiziționare a podelei. Suplimentar, Cumpărătorul trebuie să prezinte certificatul de garanție care trebuie completat și ștampilat corect de către Vânzător.
- 3.3. Se recomandă ca Produsul să fie montat de către profesioniști calificați în acest domeniu care dispun de cunoștințe și unelte corespunzătoare. Lista montorilor Autorizați ai companiei Barlinek S.A. este disponibilă pe site-ul www.barlinek.com.pl. Această condiție este obligatorie pentru păstrarea garanției.
- 3.4. în cazul montajului Produsului din colecția Senses, Gusturile Vieții, seria Pure, Decor sau Life de către un montor autorizat al companiei Barlinek SA perioada de garanție este prelungită cu 10 ani. Condiția de prelungire a garanției este posesia de către Cumpărător a unui proces-verbal, de pe urma realizării montajului, elaborat de către un montor autorizat al companiei Barlinek SA și semnat de Cumpărător.

4. Cazuri care nu sunt acoperite de garanție

- 4.1. Atunci când cumpărați un produs fabricat din materiale naturale, cum ar fi lemnul, cumpărătorul ar trebui să fie conștient de posibile mici diferențe vizuale dintre culoarea naturală a lemnului, desenul inelelor, cantitatea sau mărimea trăsăturilor naturale ale lemnului (de exemplu, noduri) prezentate pe expoziție sau fotografii publicate în materialele de marketing ale Garantului și produsele pe care le oferă spre vânzare. Diferențele de culoare care rezultă din construcția naturală a lemnului cât și diferențele în ceea ce privește amplasarea sau saturația trăsăturilor naturale ale lemnului între expozitor sau fotografiile din catalogul Garantului, și produsul achiziționat de Cumpărător, nu sunt cuprinse de prezenta garanție.
- 4.2. Garanția acordată nu cuprinde printre altele
 - a. schimbări ale stratului de lac, a celui uleiat, a stratului de la suprafața produsului care rezultă din exploatarea naturală a podelei și uzurii și abraziunii naturale,
 - b. deteriorarea mecanică sau zgârieturi cauzate de curățare, întreținere sau utilizarea într-un mod incompatibil cu instrucțiunile de montaj și Condițiile de utilizare a podelelor lăcuite sau uleiate, în funcție de tipul de finisare a stratului utilitar al Produsului,
 - c. schimbări ale culorii lemnului cauzate de acțiunea razelor solare,
 - d. defecte rezultate din instalarea sau utilizarea necorespunzătoare a podelei în condiții care nu sunt în conformitate cu cele cuprinse în Instrucțiunea de montaj sau documentul Condițiile de utilizare a podelelor lăcuite / uleiate,
 - e. Produsul montat pe o suprafață unde a fost montat sistemul de încălzire prin pardoseală, cu parametrii care nu sunt în conformitate cu cei incluși în Instrucțiunea de montaj, dacă acestea au avut influență asupra apariției defectelor,
 - f. lipsuri mărunte în cavitățile nodurilor de pe parchet periat, care reprezintă caracteristica acestui tip de finisaj a stratului utilitar al Produsului,
 - g. Produsului care a fost montat în ciuda defectelor vizibile,
 - h. efectelor de scârțâire a podelelor de lemn care rezultă din proprietățile naturale ale lemnului
 - i. modificarea sau reparații aduse Produsului, pe propria răspundere, în cazul în care aceste lucrări nu au fost stabilite în scris cu Garantul,
 - j. deteriorări mecanice apărute în timpul transportului, cu excepția transportului efectuat de către Garant sau în numele acestuia.

5. Notificarea reclamației

- 5.1. Reclamația trebuie să fie prezentată în scris sau prin e-mail, în termen de o lună de la data apariției defectelor, descriind cât mai în detaliu baza reclamației.
- 5.2. Reclamația poate fi notificată Vânzătorului de la care a fost achiziționat Produsul sau direct garantului. La reclamație trebuie anexat documentele, despre care a fost vorba în pct. 3.2 a prezentei garanții (scanurile sau copiile documentelor), și dacă este posibil o documentare fotografică a podelei care reprezintă obiectul reclamației.
- 5.3. În cazul în care reclamația este notificată direct Garantului, aceasta trebuie trimisă pe adresa: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 sau pe adresa e-mail reklamacje.kielce@barlinek.com sau biuro@barlinek.com.pl

6. Modul de soluționare a reclamației

- 6.1. Pentru a verifica validitatea reclamației, Garantul își rezervă dreptul de a inspecta podeaua care reprezintă obiectul reclamației, acolo unde aceasta este montată sau depozitată, într-un termen convenit anterior.
- 6.2. Reclamația va fi soluționată în termen de 2 săptămâni de la data notificării reclamației Garantului. În cazul în care va fi necesară inspectarea la sediul Cumpărătorului, reclamația va fi soluționată imediat după inspecție, dar nu mai târziu de 2 săptămâni de la data realizării acesteia.
- 6.3. Despre modul de soluționare a reclamației Garantul informează în scris sau prin e-mail.
- 6.4. În cazul în care Garantul consideră că, reclamația este acceptată, acesta are posibilitatea în funcție de propria decizie
 - poate înlocui Produsul defect cu unul fără defecte,
 - poate, fără cost, să elimine defectele,
 - poate să plătească compensații financiare în cazul în care eliminarea defectelor ar fi imposibilă sau acest lucru ar impune costuri excesive, ținând cont de valoarea Produsului fără defecte și natura și semnificația defectului apărut.